

Ficha Curricular do Docente / Academic Staff Curricular File**Dados Pessoais / Personal data**

Nome / Name	Maria de Fátima Monteiro Ferreira
Instituição de ensino superior / Higher education institution	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Unidade Orgânica / Unit	Escola de Ciências e Tecnologia
Categoria / Category	Professor Auxiliar ou equivalente
Grau / Degree	Doutor
Área científica deste grau académico / Scientific area of the degree	Matemática (Área de Processos Estocásticos)
Regime de tempo na instituição que submete a proposta / Employment link with the applicant institution	100

Outros graus académicos or títulos / Other Academic degrees or titles

Ano / Year	Grau ou título Degree or title	Área / Area	Instituição / Institution	Classif. / Mark
2007	Doutoramento	Matemática (Área de Processos Estocásticos)	Instituto Superior Técnico, Universidade Técnica de Lisboa	Aprovado (O maior grau)
1999	Mestrado	Estatística	Faculdade de Ciências, Universidade do Porto	Muito Bom (O maior grau)
1995	Licenciatura	Matemática Aplicada	Faculdade de Ciências, Universidade do Porto	15

Para ciclos de estudos de ensino universitário, referenciar até 5 artigos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes na área do ciclo de estudos.

Para ciclos de estudos de ensino politécnico, referenciar até 5 artigos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, actividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formação avançada, relevantes na área do ciclo de estudos

Para estudos artísticos, referenciar até 5 actividades relacionadas com a área do ciclo de estudos.

For university study cycles, present up to 5 publications in international journals with peer review, books or chapters of books, in the main area of the study cycle.

For polytechnic study cycles, present up to 5 publications in international journals with peer review, books or chapters of books, technological or advanced training activities or consultancy, in the main area of the study cycle.

For artistic studies, present up to 5 activities related to the area of the study cycle.

F. Ferreira e A. Pacheco. Analysis of GIX/M(n)//N systems with stochastic customer acceptance policy. Queueing Systems. Theory and Applications 58(1):29–55, 2008.

F. Ferreira e A. Pacheco. Comparison of level-crossing times for Markov and semi-Markov processes. Statistics & Probability Letters 77(2):151-157, 2007.

F. Ferreira e A. Pacheco. Analysis of GI/M/s/c queues using uniformization. Computers and Mathematics with Applications 51(2):291-304, 2006.

F. Ferreira e A. Pacheco. Level-crossing ordering of semi-Markov processes and Markov chains. Journal of Applied Probability 42(4):989-1002, 2005.

F. Ferreira e A. Pacheco. Level crossing ordering of skip-free-to-the-right continuous-time Markov chains. Journal of Applied Probability 42(1):52-60, 2005.

Experiência Profissional Relevante (5 referências) / Relevant Professional Experience (5 references)

Actividade Académica na área de Probabilidades e Estatística no Departamento de Matemática da UTAD
 Coordenadora da Linha de Estatística e Investigação Operacional do Centro de Matemática da UTAD
 Participou nos projectos:POSC/EIA/60061/2004, PERMNET:POSI/42069/CPS/200, SCALE:POSI/34826/CPS/2000
 Outros projectos de investigação: HeteroCONTROL, Euro-FGI, Euro-NGI, ProbCheck
 Co-organizadora de Tardes e Jornadas de Estatística e Investigação Operacional, Congresso SPE2008

Unidades curriculares a leccionar / Curricular units to lecture

Unidade Curricular / Curricular Unit (module)	Tipo / Type	Nº Total de Horas de contacto / Total contact hours
Métodos Estatísticos/Statistical Methods	T	30
Métodos Estatísticos/Statistical Methods	OT	2