

# Plataforma Colaborativa de Comunicação dos Recursos Geológicos: Como pode a ciência comportamental ajudar?

**Marta M. Marques**

Professora Auxiliar, Universidade NOVA de Lisboa, Escola Nacional de Saúde Pública  
Associate - Centre for Behaviour Change, University College London

# Ciência Comportamental

- **Compreensão dos fatores associados aos comportamentos humanos e de como estes podem ser influenciados/alterados**
  - Desenho de políticas, programas e estratégias baseadas no conhecimento e evidência
  - Maximizar a eficácia de iniciativas em promover a mudança comportamental sustentada
- **Multidisciplinar**
  - Psicologia, Economia, outras ciências Sociais, Ciências cognitivas, Ciências da Saúde





## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD



A mudança comportamental é central para os *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*

Our Common Agenda  
Policy Brief 11

# UN 2.0

Forward-thinking **culture**  
and cutting-edge **skills**  
for better United Nations  
system **impact**

SEPTEMBER 2023



**Behavioural science**  
Enabling better  
choices



**Data**  
Building impactful  
data ecosystems



**Digital**  
Becoming fluent  
in digital impact



**Strategic foresight**  
Learning to navigate  
uncertainty



**Innovation**  
Learning to scale  
new solutions



**Culture**  
Nurturing foundations  
for change

[https://un-two-zero.network/wp-content/uploads/2023/09/UN-2.0\\_Policy-Brief\\_EN.pdf](https://un-two-zero.network/wp-content/uploads/2023/09/UN-2.0_Policy-Brief_EN.pdf)

# Mudança Comportamental de quem?

---

- População em geral
- Comunidades específicas identificadas
- Decisores (a diferentes níveis)
- Colaboradores e líderes em organizações, outras entidades, parcerias

Multinível



# Porque é que precisamos da ciência comportamental?

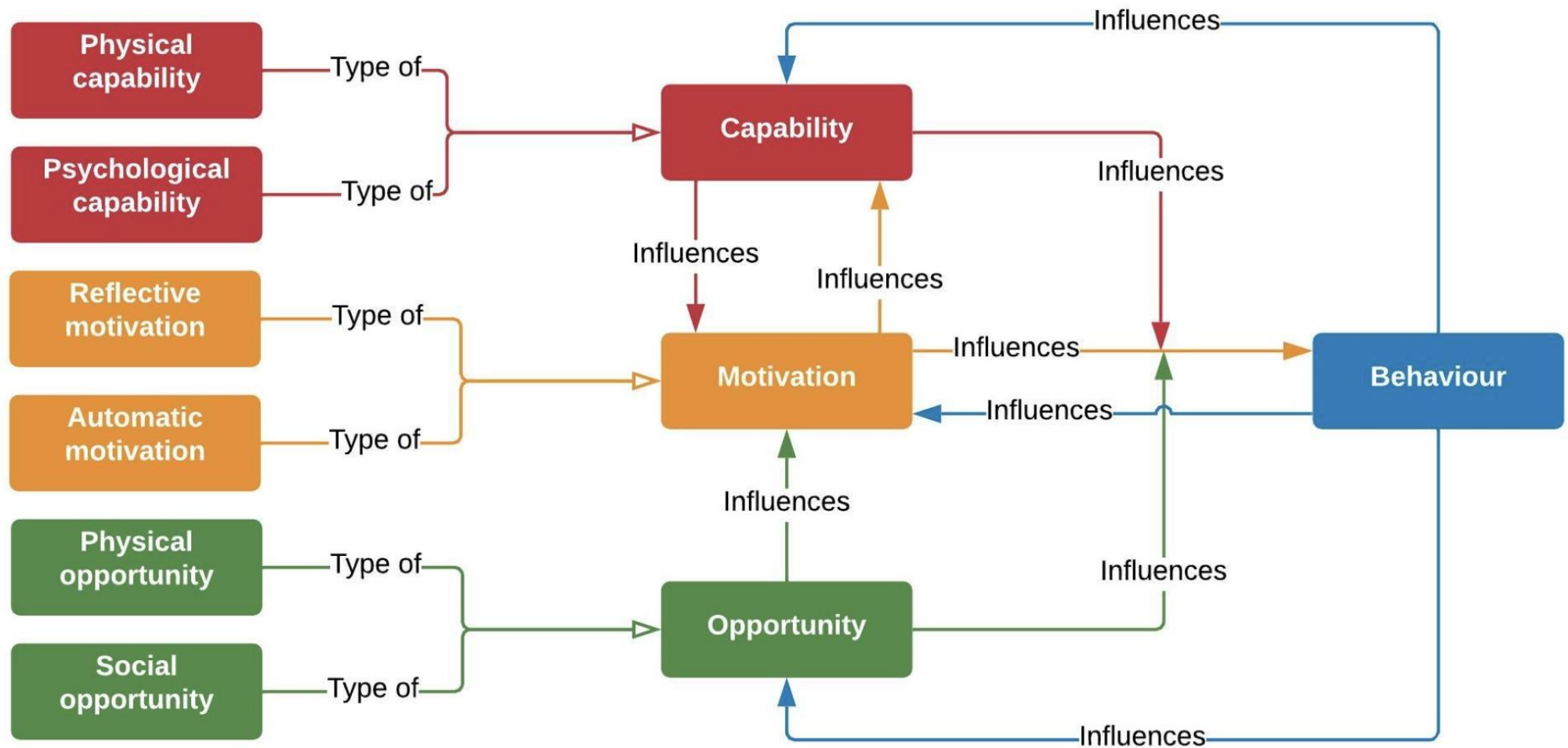
Comportamentos são determinados por vários fatores individuais e ambientais



Estratégias diferenciadas:  
Ir para além de “dar educação/informar”  
Ir para além de “responsabilidade individual”

Problemas complexos requerem abordagens complexas

# O comportamento é influenciado por:



# Exemplo

## Recuperação ambiental área mineira



### Capacidade Física

N/A

### Capacidade Psicológica

- Capacidade de avaliação do impacto ambiental
- Conhecimento sobre as consequências ambientais, sociais, etc.
- Conhecimento sobre as formas/técnicas de recuperação (prós-contras)



### Ações

- Campanhas/recursos com informação sobre impacto ecológico
- Treino a membros das comunidades locais



# Exemplo

## Recuperação ambiental área mineira



### Oportunidade Física

Acesso a recursos, financiamento e tecnologia necessária para processos de recuperação

### Oportunidade Social

- Apoio comunidade local
- Cooperação entre entidades
- Articulação e apoio de decisores



### Ações

- Assegurar acesso a financiamento e apoio logístico
- Fortalecer parcerias entre entidades (do setor e ambiental), com forças políticas, decisores, etc., para criação de esforços coletivos

## Exemplo

### Recuperação ambiental área mineira

#### Motivação Reflexiva

- Crença sobre responsabilidade social
- Desejo de melhorar o bem-estar de comunidade local (valores)
- Compromisso com práticas sustentáveis

#### Motivação Automática

Orgulho e satisfação em contribuir para proteção ambiental (resposta emocional)



#### Ações

- Campanhas de comunicação que enfatizem os benefícios ambientais da recuperação ambiental
- Enfatizar o impacto positivo no bem-estar das comunidades locais e gerações futuras
- Ligação com outros valores e objetivos

# Comunicar e implementar soluções para mudar comportamentos

**FÁCIL:** Comportamento fácil de adotar, eliminar barreiras, comunicação direta

**Timely (Oportuno):** Momentos com significado, melhores alturas do dia, benefícios imediatos



**Atrativo:** Ser divertido, tornar saliente, incentivos, gamification

**Social:** Contexto Social, Normas Sociais, Comparação Social

## Q&A

### **Marta M. Marques**

Professora Auxiliar, Universidade NOVA de Lisboa, Escola Nacional de Saúde Pública,  
Associate - Centre for Behaviour Change, University College London