Experiências de Gamificação na EDP Distribuição

Luís Tiago Brandão Ferreira

Eficiência Energética e Mobilidade Elétrica - Direção de Tecnologia e Inovação

19 de Setembro de 2018

Estamos a entrar em novas áreas de conhecimento...

«Estes descobrimentos não se fizeram indo a acertar
mas partiam os nossos mareantes muito ensinados e providos de instrumentos e regras de astrologia e geometria.»

Pedro Nunes (1502-1578)

Partilhar a experiência da EDP Distribuição em 2 projetos

2013

S3C

PEOPLE MAKE THE DIFFERENCE IN THE TRANSITION TO OUR FUTURE ENERGY SYSTEM

www.smartgrid-engagement-toolkit.eu

35 Guidelines

15 Tools

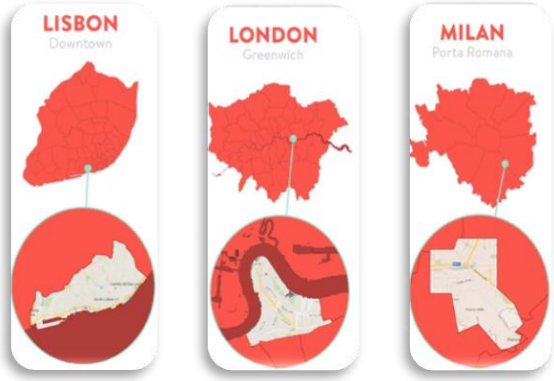
Research central question, funded by EU – FP7

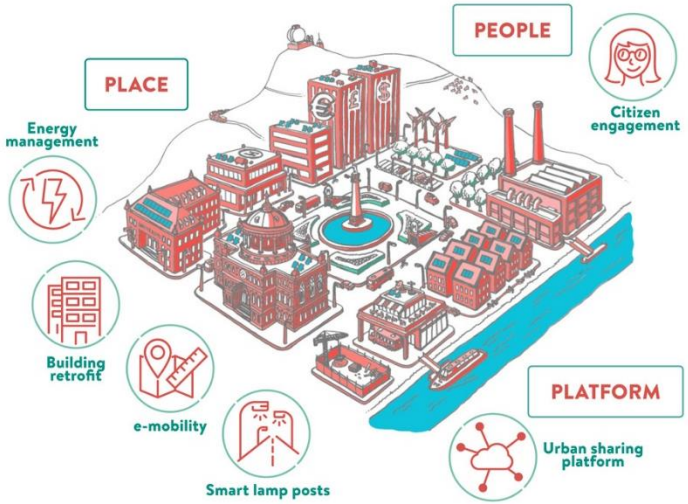
"Which end-user interaction schemes are crucial for empowering energy end users to take up new roles contributing to active demand management and the overall efficiency of the energy system?"

2021

SHARINGCITIES

The Sharing Cities 'lighthouse' programme is a proving ground for a better, common approach to making smart cities a reality





edp distribuição

The S3C project has received funding from the European Union's Seventh Framework Programme
Sharing Cities has received funding from the European Union's Horizon 2020

S3C – Como envolver as pessoas na descoberta dos benefícios das redes inteligentes (e roll-out dos contadores inteligentes)?

one-size-does not fit all

Tools and guidelines to combine technological and human approaches when involving end users in the future's more distributed energy system

The smart consumer

"I want to reduce my energy consumption to save money"

The smart customer

"I want to become a prosumer – consume as well as produce energy or provide services to the energy market"

The smart citizen

"I want to contribute to the quality of supply and support environmental preservation"

A mix of solutions is generally recommended to 'serve' different user types

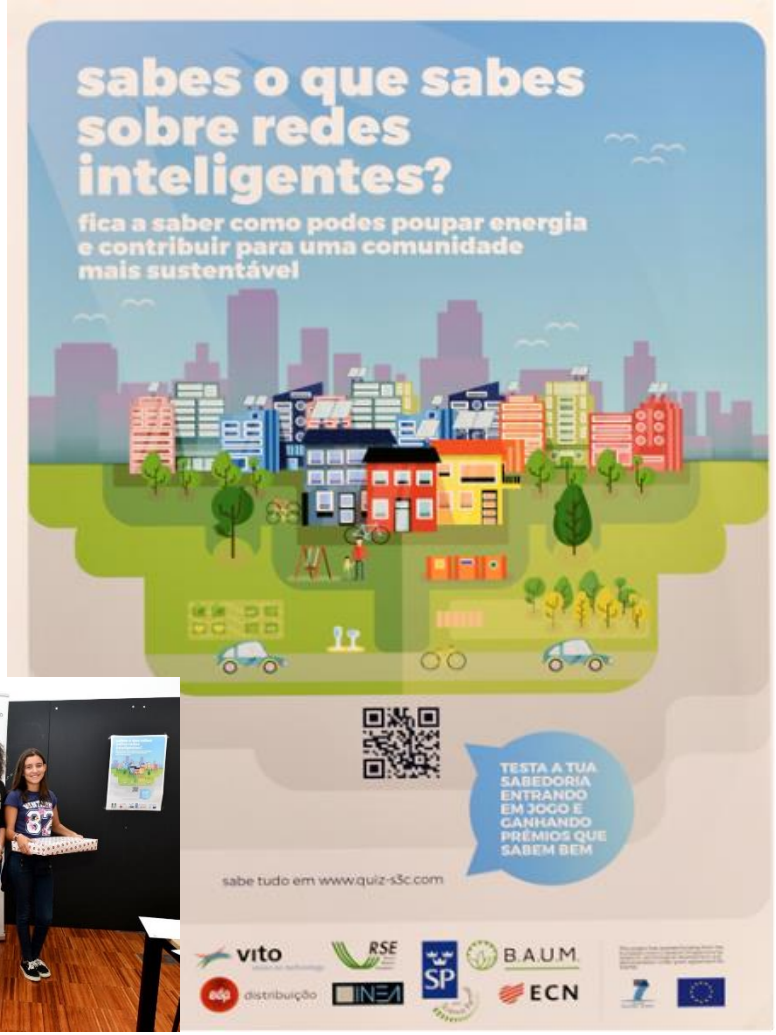
"energy is not used consciously or rationally, but rather as the 'byproduct' of practices like cooking, washing, showering, working, commuting, watching TV, socialising, and travelling" - understand the energy related practices of target groups

Em Alcochete foi testado um jogo online com Quizz e redução de consumo, para famílias e estudantes

- *Pode uma abordagem de gamificação aumentar o envolvimento com os tópicos de energia?*
- *É uma boa forma de introduzir conceitos de eficiência energética ou redes inteligentes nas comunidades?*
- *São as comunidades jovens o único segmento adequado a esta abordagem?*

- **Top 3 jogadores:** 33%; 27% and 22% redução media de consumo
- **Top 40 jogadores:** 16% redução media de consumo
- **82% recomendaria instalar contadores inteligentes a nível nacional**

+ de 100 pessoas

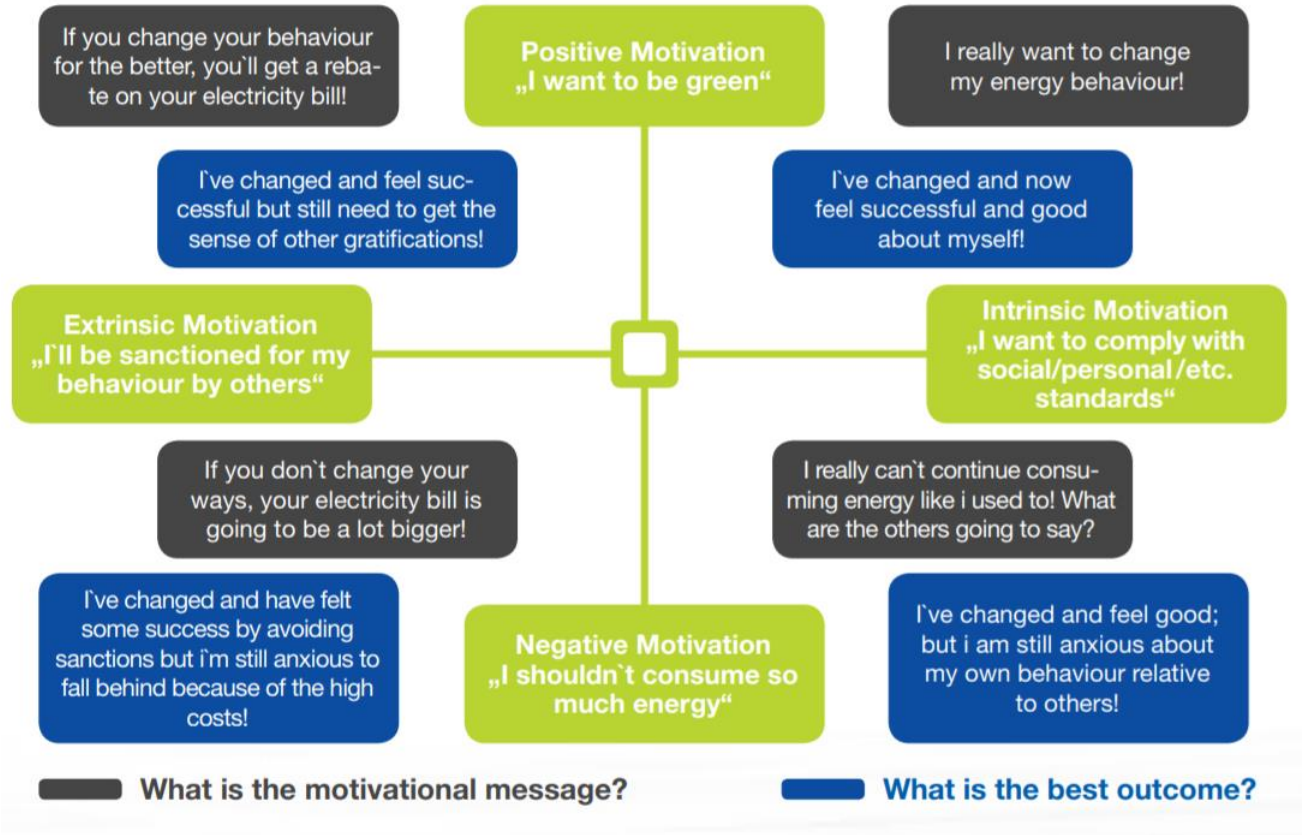


edp distribuição

Os incentivos monetários não são a única alavanca de motivação (e nem por vezes a melhor para o longo prazo)

S3C guideline "Choosing and combining monetary and nonmonetary incentives"

- Positive Self-Image
- Sense of Achievement
- Social Prestige
- Being part of something big / community dynamics
- Having fun



No projeto Sharing Cities estamos a desenvolver um "Mercado Social Digital"

"Desenvolver soluções acessíveis, que resultem em soluções comerciais, com elevado potencial de mercado, para as cidades inteligentes"

"envolvimento do cidadão e a cooperação a nível local, reforçando a confiança entre as cidades e os cidadãos"

Mercado Social Digital - Lisboa

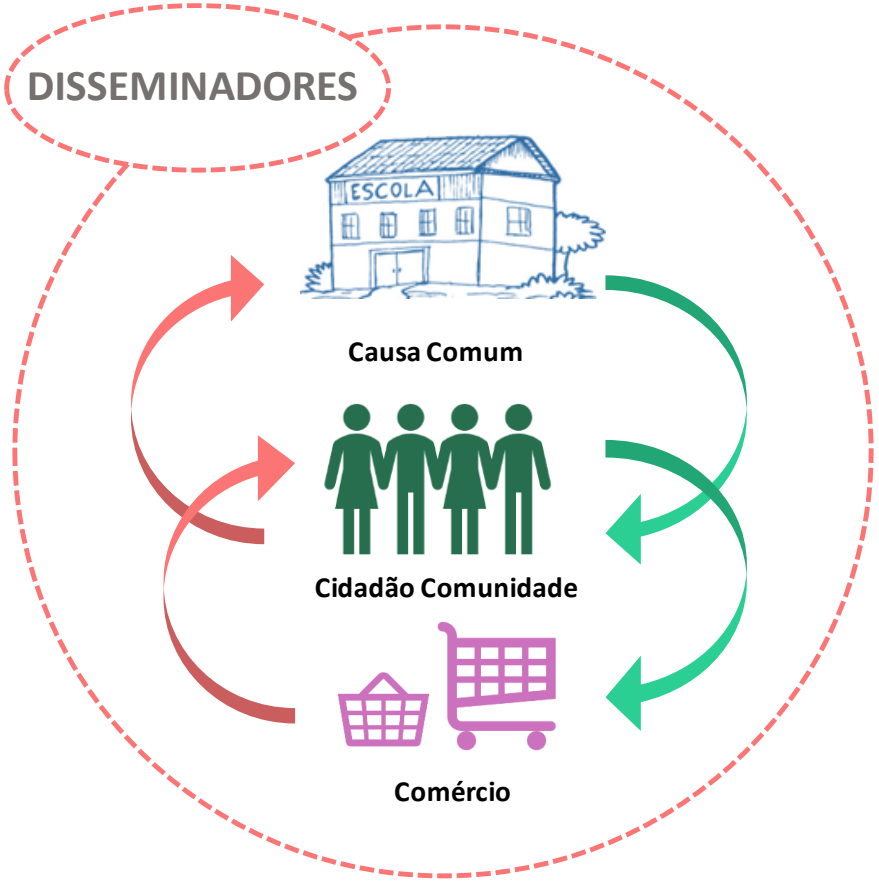
Câmara Municipal de Lisboa
Lisboa E-Nova
IST
EMEL
EDPD
CEiiA
Reabilita
Altice Labs

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under Grant Agreement N° 691895

Foco importante nas escolas como elemento agregador da comunidade local e disseminador

OBJETIVOS

- Promover comportamentos sustentáveis
- Valorizar e recompensar comportamentos sustentáveis
- Unir contexto físico e digital
- Criar uma comunidade sustentável



Foram selecionadas 3 escolas na área de intervenção do projeto

Agrupamentos Escolares selecionados

- EB 2,3 Nuno Gonçalves
- EB 2,3 Manuel da Maia
- EB 2,3 das Olaias

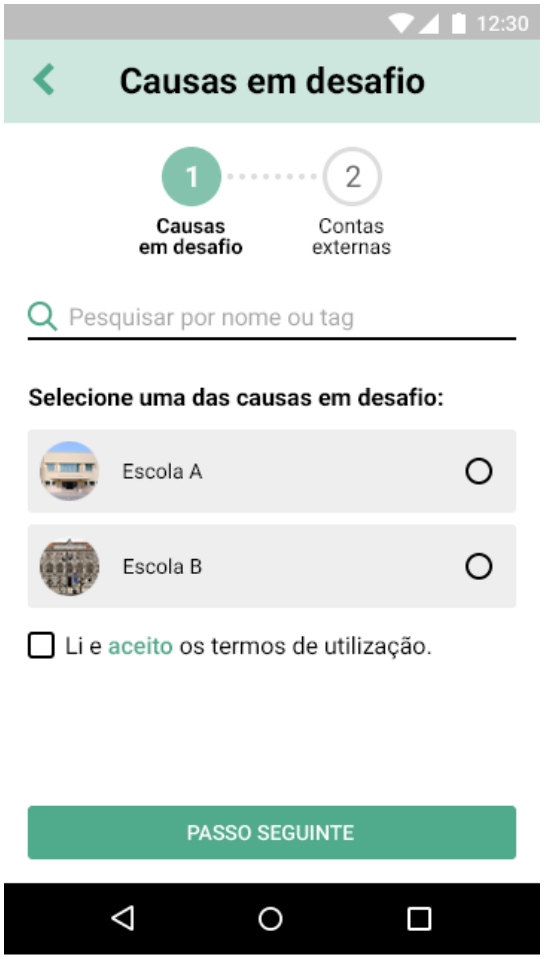
Critérios de seleção das escolas

- Inseridas na área de intervenção Sharing Cities
- 2º e 3º Ciclo de escolaridade
- Diferentes agrupamentos e freguesias

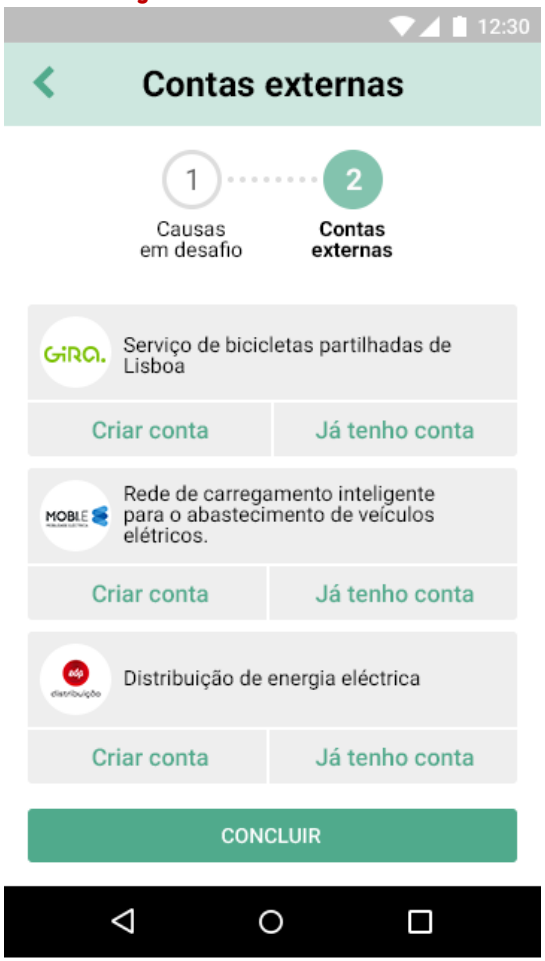
Promover conhecimento, comportamentos sustentáveis e a comunidade local

Escolher uma escola, praticar e responder aos quizz, acompanhar o progresso, ganhar prémios

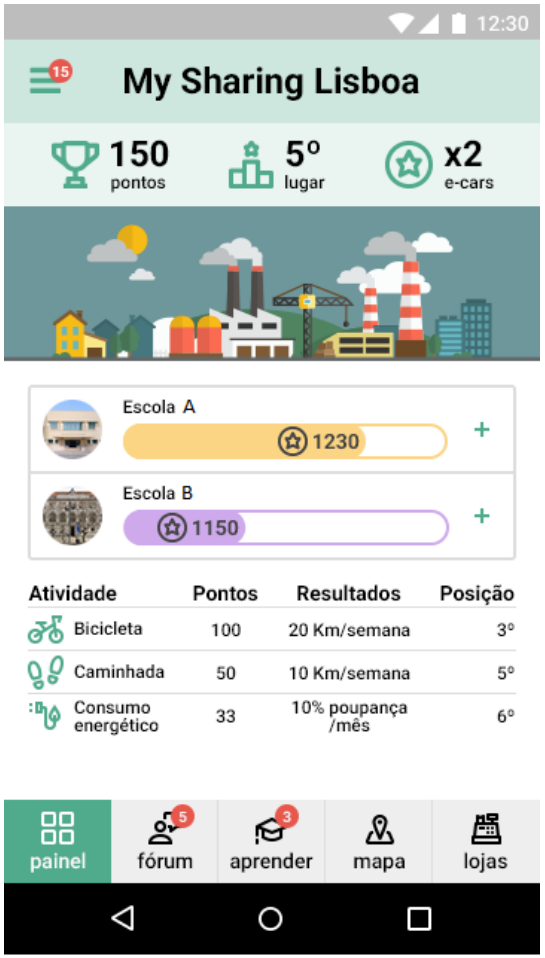
Escolhe a tua Escola



Integra com os serviços sustentáveis



Vê o teu contributo!

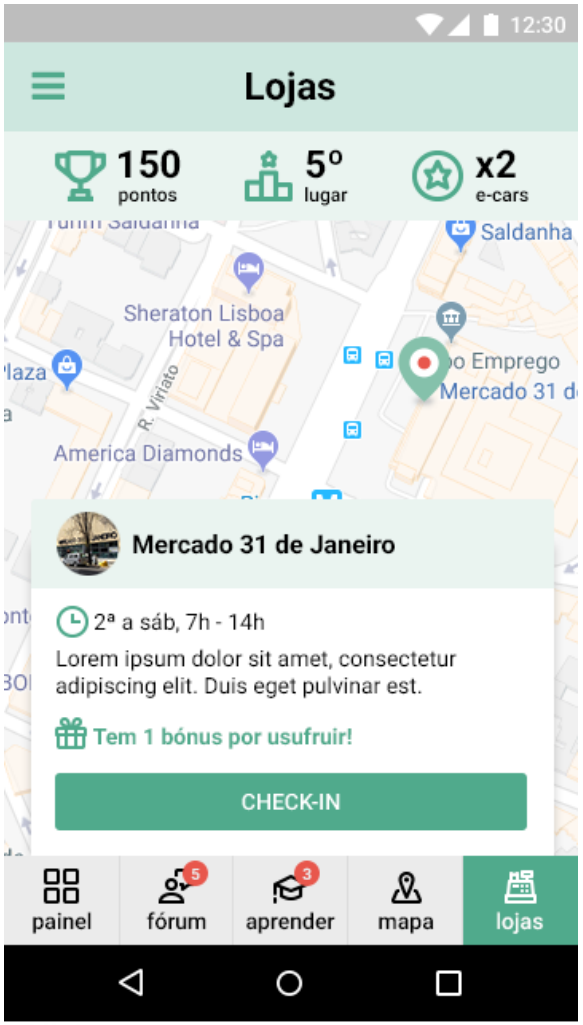


edp distribuição

Escolher uma escola, praticar e responder aos quizz, acompanhar o progresso, ganhar prémios

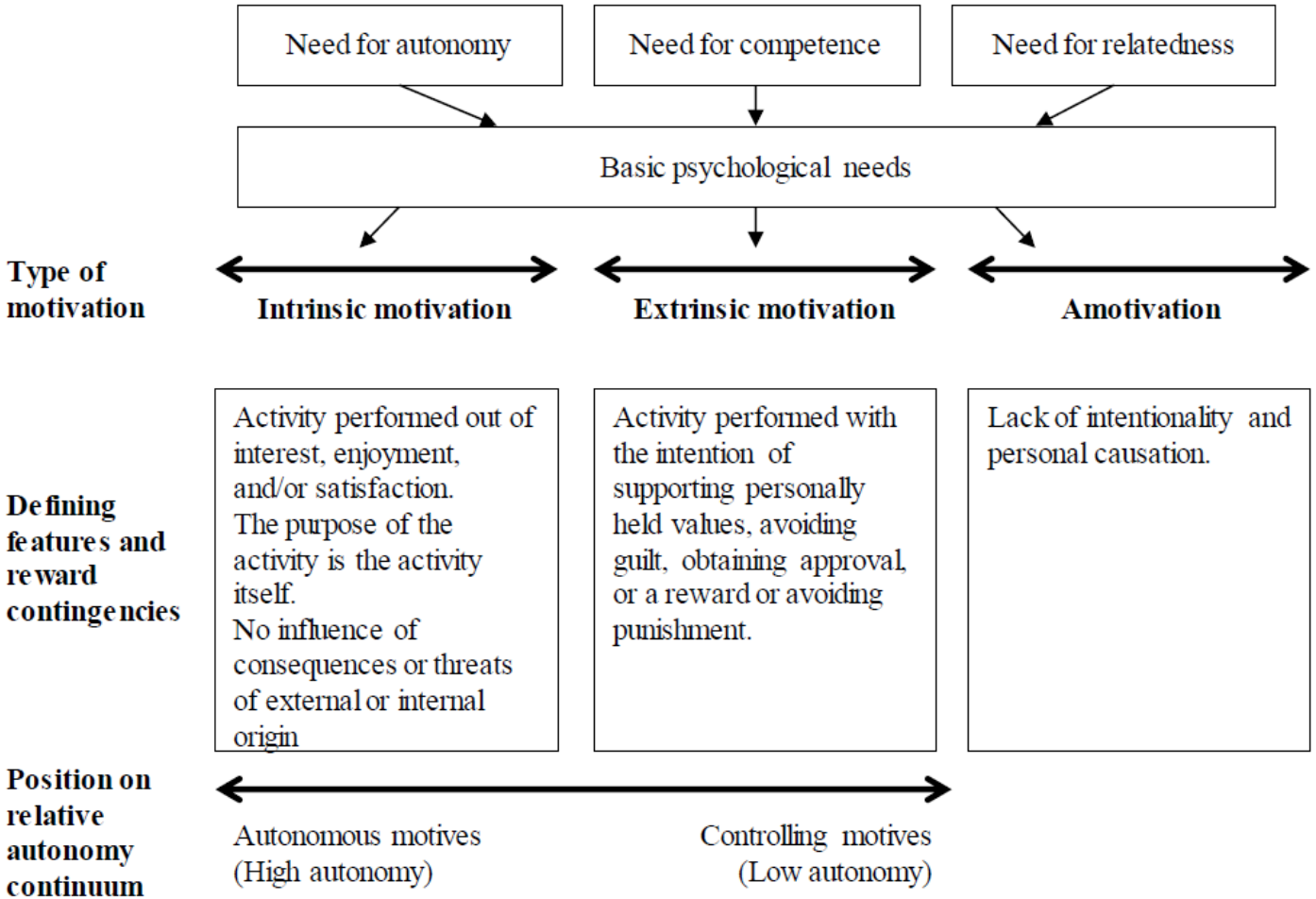
aprender!

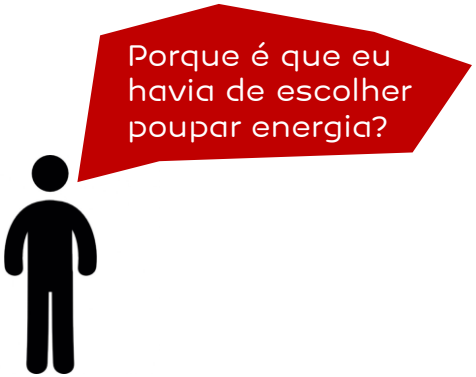
apoiar o comércio local

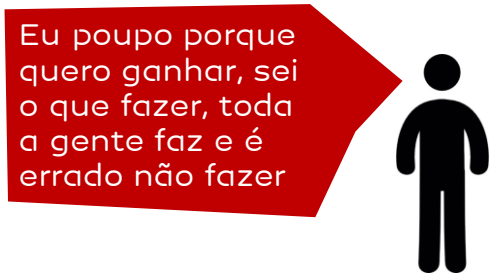


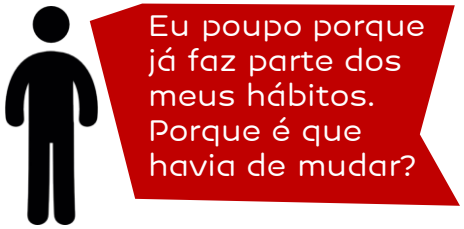
edp distribuição

Como manter os resultados das iniciativas no longo prazo?









Fonte: Tiago, Patrícia Maria Nunes. "Improving citizen science as a tool biodiversity monitoring." (2017).

Obrigado!

LuisTiago.Ferreira@edp.pt