

Gestão da Cadeia de Abastecimento (GCA)

Prof. Ana Paula Barbosa-Póvoa e Prof. Susana Relvas

Ana Póvoa - Professora Catedrática em Engenharia e Gestão – Operações e Logística do Departamento de Engenharia e Gestão do Instituto Superior Técnico (IST). Doutorada em Engenharia pelo Imperial *College of Science Technology and Medicine*. Atualmente é coordenadora da Licenciatura e do Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial do IST. Desenvolve investigação na área da Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento onde dá particular relevo ao desenvolvimento de projetos com participação de empresas e parcerias com outras Universidades Nacionais e Internacionais. Detém inúmeras publicações em revistas científicas internacionais da área e vasta experiência de formação na área. Apresenta um vasto leque de colaborações internacionais.



Susana Relvas - Professora do Departamento de Engenharia e Gestão do Instituto Superior Técnico (IST). Doutorada em Engenharia e Gestão Industrial pelo IST. É coordenadora adjunta da Licenciatura e Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial do IST desde Janeiro de 2011. Desenvolve investigação em várias vertentes da Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento, nomeadamente aplicadas ao petróleo, biocombustíveis, entre outros, e através de parcerias com diversas empresas e universidades nacionais e internacionais. É autora de várias publicações internacionais. Detém experiência de lecionação em Operações e Logística, inserida em várias ofertas de formação superior.



OBJETIVOS

- Compreender em que consiste a gestão da cadeia de abastecimento (*supply chain management*) de uma forma integrada;
- Caracterizar as diversas funções dentro da cadeia de abastecimento, desde o nível estratégico, passando pelo tático finalizando no nível operacional;
- Explorar métodos e técnicas de gestão cadeia de abastecimento, procurando fornecer a capacidade de análise, crítica e resolução de problemas na área;
- Estabelecer a ligação entre os conceitos teóricos e casos reais – promovendo a discussão de casos de estudo e a utilização de ferramentas adequadas para simulação do comportamento das cadeias de abastecimento.

PROGRAMA

- Gestão estratégica da cadeia de abastecimento.
- O valor da informação: a integração da Cadeia de abastecimento. Sistemas *pull*, *push* e *push-pull*.
- Gestão de contratos e gestão de stocks.
- As alianças estratégicas na cadeia de abastecimento: 3PLs, parcerias fornecedores-retalhistas, integração da distribuição.
- Estratégias de “procurement” e de “outsourcing”.
- Internacionalização na gestão da cadeia de abastecimento: a cadeia global e a gestão de risco.