

The APCER logo consists of the lowercase letters 'apcer' in a white, sans-serif font, with a small yellow triangle pointing upwards and to the right, positioned above the letter 'r'.

apcer

www.apcer.pt

A RELEVÂNCIA DA CERTIFICAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE DAS ORGANIZAÇÕES

Cristina Barbosa, Auditora da APCER
XIX Congresso da Ordem dos Engenheiros
20-out-2012 – Centro Cultural de Belém



Resumo da Apresentação



- A Sustentabilidade das Organizações
- Os 3 Pilares da Sustentabilidade
- A Certificação dos Sistemas de Gestão
- A Importância da Certificação para a Sustentabilidade

A Sustentabilidade das Organizações



“O objetivo do desenvolvimento sustentável é “satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades”. As várias organizações existentes – forças impulsionadoras da sociedade – têm um importante papel a desempenhar para se atingir este objetivo.”

in *“Diretrizes para a Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade”*, Global Reporting Initiative

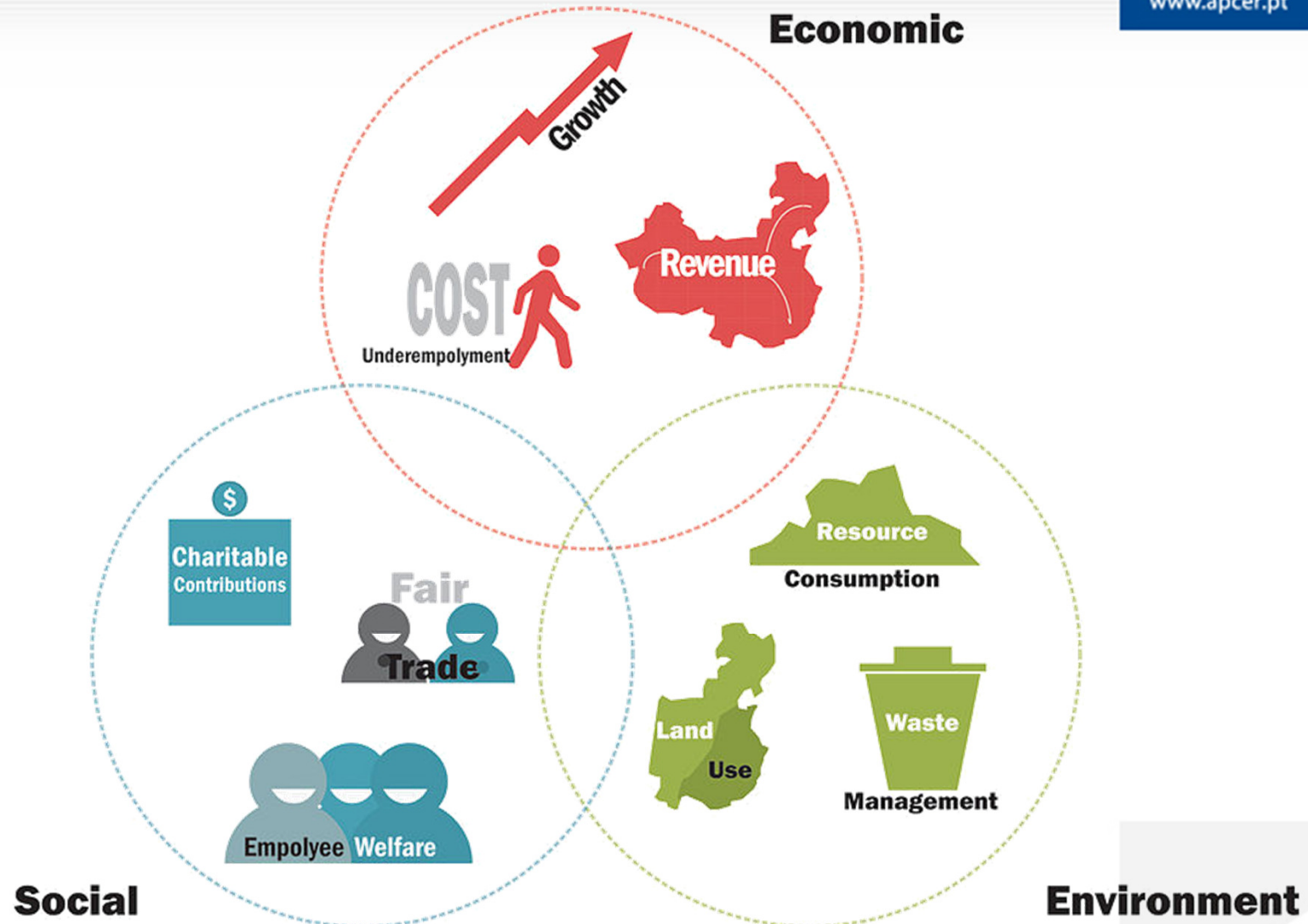


A Sustentabilidade das Organizações



- Assim, a Sustentabilidade, hoje:
 - é uma preocupação inquestionável para as empresas
 - não é apenas económica
 - tem uma “fronteira” que ultrapassa em muito as paredes da empresa
 - tem um horizonte temporal muito alargado

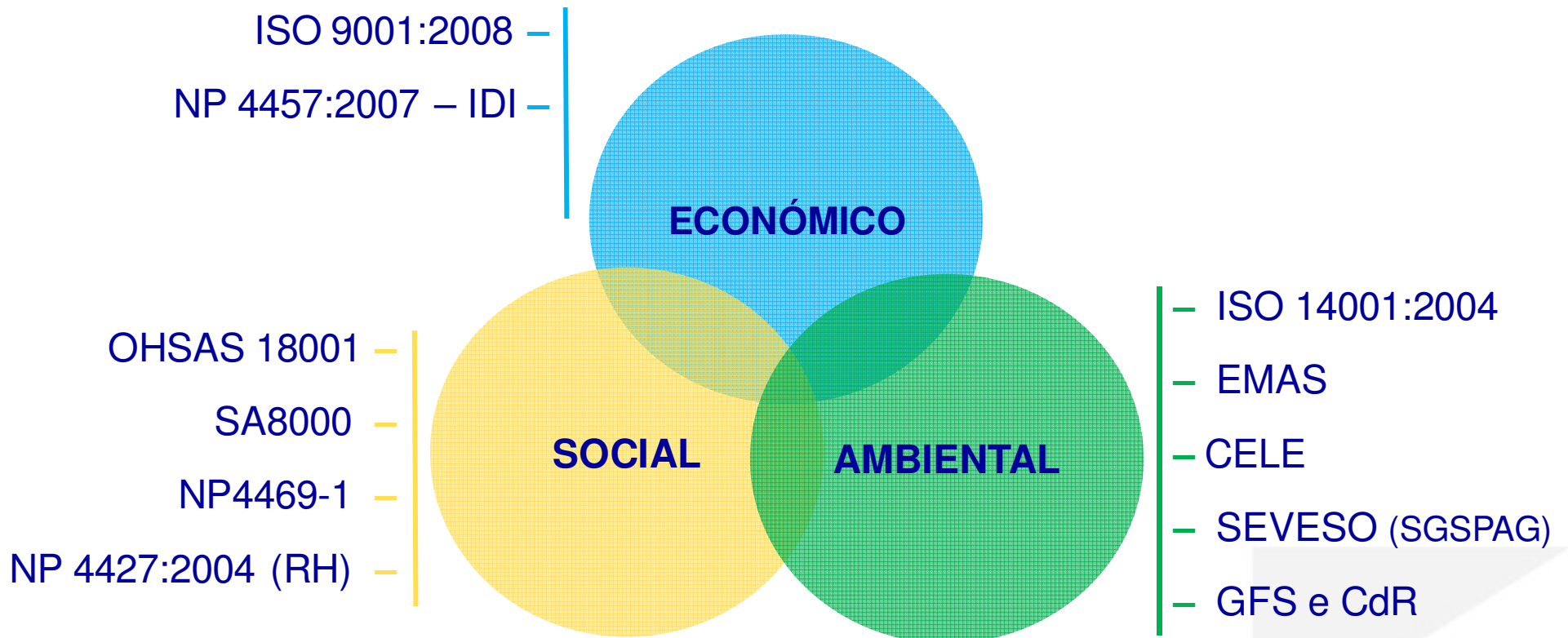
Os 3 Pilares da Sustentabilidade



A Certificação dos Sistemas de Gestão



A APCER disponibiliza serviços que dão resposta às três vertentes do desenvolvimento sustentável



A Certificação dos Sistemas de Gestão



Pilar Económico:

- **ISO 9001** – Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade
- **NP4457** – Certificação de Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação

Pilar Ambiental:

- **ISO 14001** - Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental
- **EMAS** – Verificação do Sistema de Gestão Ambiental
- **CELE** – Comércio Europeu de Licenças de Emissão (verificação)
- **SEVESO (SGSPAG)** – Verificação de Sistemas de Gestão de Segurança para a Prevenção de Acidentes Graves
- **GFS** – Gestão Florestal Sustentável
- **CdR** – Cadeia da Responsabilidade

A Certificação dos Sistemas de Gestão



Pilar Social:

- **OHSAS18001** – Certificação de Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho
- **SA8000** – Certificação de Sistemas de Gestão de Responsabilidade Social
- **NP4469-1** – Certificação de Sistemas de Gestão de Responsabilidade Social
- **NP 4427** – Certificação de Sistemas de Gestão de Recursos Humanos

Sustentabilidade:

- **AA1000** – Verificação de Relatórios de Sustentabilidade

A Certificação dos Sistemas de Gestão



Desde 1996 que a **APCER – Associação Portuguesa de Certificação** é a entidade certificadora de referência em Portugal, que lidera o mercado pelo rigor, pela diversidade da oferta, pelo investimento em inovação e desenvolvimento de novos produtos, empenhando-se em acrescentar valor e contribuir para a melhoria de desempenho dos seus principais parceiros:

os seus clientes.

A Certificação dos Sistemas de Gestão



VISÃO:

“Ser a primeira escolha dos Clientes do mercado da Certificação”

MISSÃO:

“Prestar serviços de certificação e de verificação que promovam nos clientes melhorias de desempenho distintivas, duradouras e substanciais, criando relações de longo prazo mutuamente benéficas”

A Certificação dos Sistemas de Gestão



VALORES:

– **Orientação para o cliente**

- Ser um organismo de Certificação de confiança que proativamente responde às necessidades e expectativas dos nossos clientes.

– **Criação de Valor**

- Criar melhorias de desempenho distintivas, duradouras e substanciais para os nossos clientes.

– **Integridade**

- Pautar a nossa conduta por princípios éticos de transparência, responsabilidade, independência e imparcialidade.

– **Competência**

- Ter os melhores profissionais numa cultura de responsabilidade, desenvolvimento contínuo e de orientação para o cliente.

– **Ser Parceiro**

- Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas, com os nossos parceiros.

A Importância da Certificação para a Sustentabilidade



Pilar Económico:

- a certificação de **sistemas de gestão da qualidade** que visam melhoria contínua do desempenho global de uma Organização, através da satisfação dos clientes;
- a certificação de **sistemas de gestão de IDI** (Investigação, Desenvolvimento e Inovação) que permite que as organizações acompanhem o desenvolvimento tecnológico de forma a antecipar o mercado e identificar oportunidades de melhoria;
- a certificação de **sistemas de gestão da continuidade do negócio**, que visa a minimização do risco a que uma organização está sujeita numa situação adversa.

A Importância da Certificação para a Sustentabilidade



Pilar Ambiental:

- A certificação de **sistemas de gestão ambiental** destina-se às organizações que estão preocupadas com os seus impactes ambientais e que pretendem contribuir de forma positiva para a sustentabilidade
- A integração das questões ambientais nos sistemas de gestão das organizações tem um papel inquestionável na satisfação das **partes interessadas**, ao assegurar a otimização da utilização dos recursos naturais, a proteção do ambiente e a redução da poluição, através da gestão do impacte das suas atividades

A Importância da Certificação para a Sustentabilidade



Pilar Social:

- a certificação de **sistemas de gestão da segurança e saúde do trabalho**, que visa a melhoria da satisfação e motivação dos colaboradores pela promoção e garantia de um ambiente de trabalho seguro e saudável
- a certificação de **sistemas de gestão da responsabilidade social**, tanto pela SA8000 como pela NP4469, são orientados para o incremento da capacidade competitiva de qualquer organização que voluntariamente garanta a componente ética do seu processo e ciclo produtivo



" GERAMOS SINERGIAS
QUE RENTABILIZAM RECURSOS "



Obrigado pela vossa atenção!