

Gestão de Emergências na GALP ENERGIA



Seminário
A Engenharia e a Emergência
19 de Janeiro de 2011

Organização dos Colégios Nacionais de Engenharia Geográfica, Geológica e de Minas, Civil e Mecânica

1. Gestão de Crises

2. Gestão de Emergências



GESTÃO DE CRISES

Ameaças

Doenças

Gripe A, Gripe das Aves, etc.

Terrorismo

9/11, 7/3 bMUq02

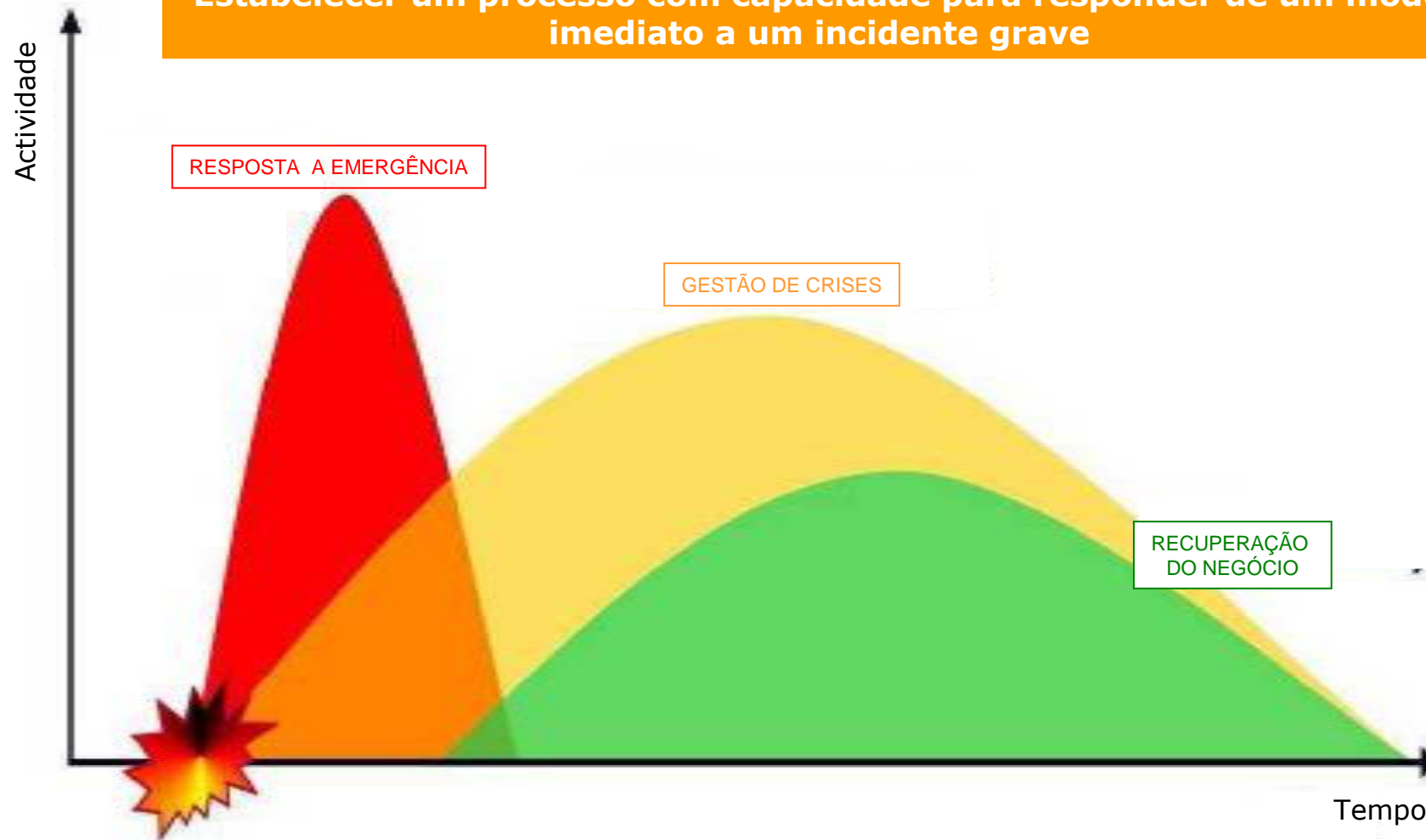
Impacto no Negócio

Pressão para a Continuidade

0S...2U-k20M□□□t□□t□t-0LbM

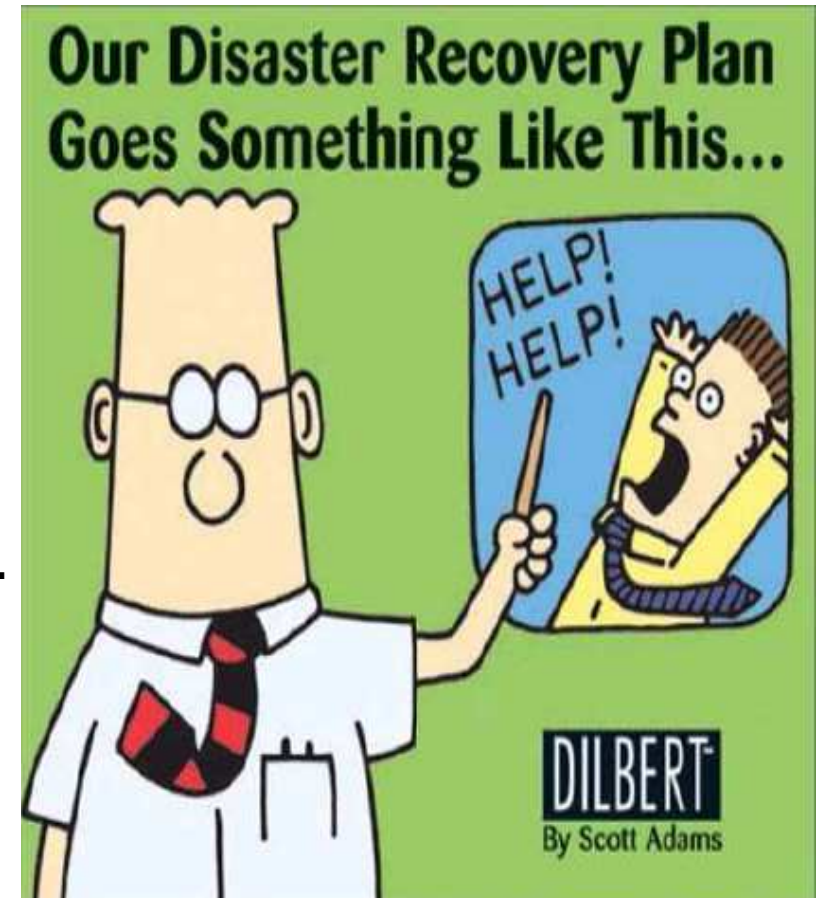
GESTÃO DE CRISES

Estabelecer um processo com capacidade para responder de um modo imediato a um incidente grave



RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

- Contacto e actuação 365x 24h;
- Ligação a serviços de emergência;
- Prioridade à segurança das pessoas;
- Protecção de bens e ambiente;
- Avaliação inicial;
- Ligação e contacto com gestão de crises.



GESTÃO DE CRISES

GESTÃO DE CRISES

- Protecção do negócio e da reputação;
- Tomada de decisões críticas que afectem a resposta à crise e recuperação das actividades;
- Contactos com os stakeholders, comunicação social e Autoridades;
- Comunicação interna e externa;
- Aprovação e definição do plano de continuidade de negócios.

© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



search ID: dbrn295

"...and so it's agreed, in order to sharpen our crisis management skills, we're enrolling in an apology workshop."

RECUPERAÇÃO DO NEGÓCIO

- Continuidade de actividades críticas;
- Fornecimento clientes críticos;
- Locais de trabalho alternativos;
- Métodos de e processos de trabalho alternativos;
- Voltar à actividade normal.



GESTÃO DE CRISES

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

- Controlo inicial da emergência;
- Salvaguarda da segurança das pessoas;
- Estabilizar e tornar a instalação/local seguro;
- Avaliação de danos.

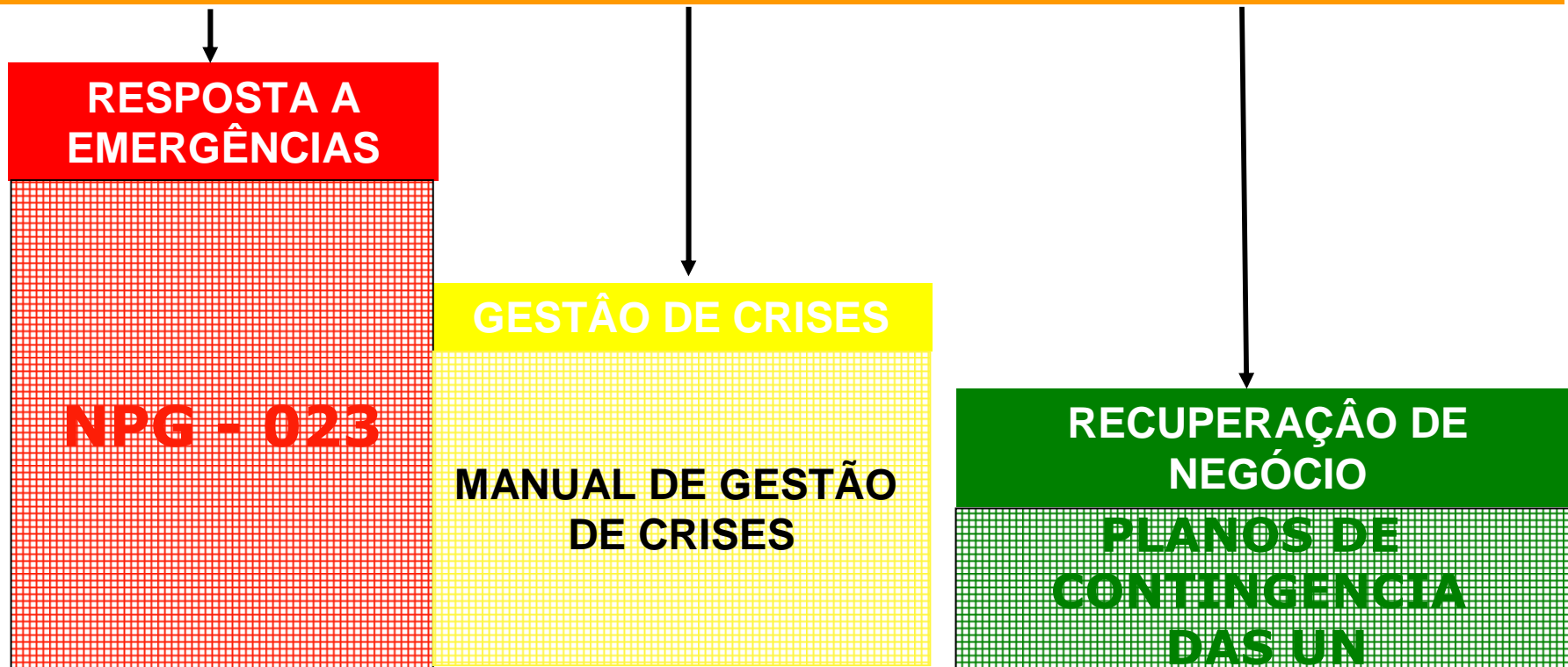
GESTÃO DE CRISES

- Estratégia e politica;
- Comunicação durante a crise (interna e externa);
- Ligação com entidades externas (Autoridades, clientes, etc)
- Coordenação das actividades de recuperação

RECUPERAÇÃO DE NEGÓCIO

- Faseamento de recuperação de actividades não críticas;
- Voltar ao "business as usual"

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS



PREVENÇÃO

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- Estrutura Organizacional de Resposta à Emergência;
- Níveis de Emergência;
- **Cenários de Emergência;**
- Activação do PEI;
- Procedimentos para Resposta à Emergência;
- **Comunicação do Acidente ou Incidente;**
- **Equipamentos e Materiais/ Utilidades e Serviços para Resposta à Emergência;**
- Paragem de Emergência;
- Contenção do derrame ou libertação do produto;
- **Monitorização da evolução da emergência;**
- Evacuação e protecção das pessoas;
- Protecção dos recursos naturais;
- **Recolha e eliminação dos resíduos gerados;**
- Deslocação dos recursos;
- **Formação, Simulacros e Exercícios de simulação;**
- Avaliação e Revisão dos Planos de Emergência Internos.

GESTÃO DE EMERGÊNCIAS

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS



RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Cenários de Emergência;

- Pensar o impensável

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

↓
RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Cenários de Emergência;

- Pensar o impensável



2005 – UK Buncefield

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

↓
**RESPOSTA A
EMERGÊNCIAS**

NPG - 023

Cenários de Emergência;

- Pensar o impensável



2010 – Golfo do México – Plataforma Horizon

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Cenários de Emergência;

- Pensar o impensável
- Definir correctamente os cenários das possíveis emergências;
- Avaliação de riscos reais;
- Envolvimento dos operacionais da instalação;
- Documentos " vivos".

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- Estrutura Organizacional de Resposta à Emergência;
- Níveis de Emergência;
- Cenários de Emergência;
- Activação do PEI;
- Procedimentos para Resposta à Emergência;
- **Comunicação do Acidente ou Incidente;**

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- **Comunicação do Acidente ou Incidente;**
- Interface com as Autoridades e com a comunicação social;
- Definição de quem comunica (pessoas treinadas a responder a questões em situações críticas;
- Coerencia;
- Veracidade e fiabilidade da informação;
- Periodicidade.

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- Estrutura Organizacional de Resposta à Emergência;
- Níveis de Emergência;
- Cenários de Emergência;
- Activação do PEI;
- Procedimentos para Resposta à Emergência;
- Comunicação do Acidente ou Incidente;
- **Equipamentos e Materiais/ Utilidades e Serviços para Resposta à Emergência;**

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- **Equipamentos e Materiais/ Utilidades e Serviços para Resposta à Emergência;**
- **Equipamento existente:**
na empresa;
Nas industria;
Pelas Autoridades.



PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- Estrutura Organizacional de Resposta à Emergência;
- Níveis de Emergência;
- **Cenários de Emergência;**
- Activação do PEI;
- Procedimentos para Resposta à Emergência;
- **Comunicação do Acidente ou Incidente;**
- **Equipamentos e Materiais/ Utilidades e Serviços para Resposta à Emergência;**
- Paragem de Emergência;
- Contenção do derrame ou libertação do produto;
- **Monitorização da evolução da emergência;**

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- **Monitorização da evolução da emergência;**
- Consequências para as pessoas;



Hungria 7 Outubro 2010 -Derrame lamas tóxicas

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- **Monitorização da evolução da emergência;**
- Consequências para as pessoas;
- Consequências para os animais e ecossistemas.



PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Estrutura comum definindo requisitos mínimos nomeadamente:

- Estrutura Organizacional de Resposta à Emergência;
- Níveis de Emergência;
- **Cenários de Emergência;**
- Activação do PEI;
- Procedimentos para Resposta à Emergência;
- **Comunicação do Acidente ou Incidente;**
- **Equipamentos e Materiais/ Utilidades e Serviços para Resposta à Emergência;**
- Paragem de Emergência;
- Contenção do derrame ou libertação do produto;
- **Monitorização da evolução da emergência;**
- Evacuação e protecção das pessoas;
- Protecção dos recursos naturais;
- **Recolha e eliminação dos resíduos gerados;**
- Deslocação dos recursos;
- **Formação, Simulacros e Exercícios de simulação;**
- Avaliação e Revisão dos Planos de Emergência Internos.

GESTÃO DE EMERGÊNCIAS

GESTÃO DE EMERGÊNCIAS

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

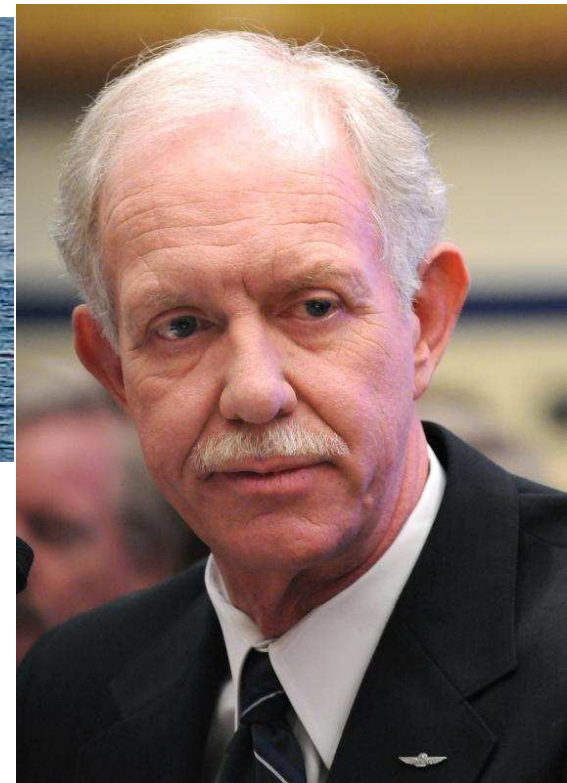
RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

NPG - 023

Formação, Simulacros e Exercícios de simulação;



US Airways Flight 1549 15 Janeiro 2009



Chesley Sullenberger

"We were simply doing the jobs we were trained to do."

