



Campanha de Membros da Ordem

Tarifários Unlimited





Campanha de Membros da Ordem

Apresentamos uma oferta abrangente e competitiva que pretende responder às diferentes necessidades do Cliente.

1- Tarifários UNLIMITED – para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!

Ligue 800 967 777





UNLIMITED

1- UNLIMITED: *para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!*

Vantagens para os Membros da Ordem :

- chamadas e SMS a 0€ para todas as redes
- 20% de desconto na mensalidade dos tarifários
- desconto na aquisição de telemóvel
- atendimento especializado através da linha 800 967 777
- condições extensíveis a 2 familiares
- equipamento enviado ao domicílio sem custos de transporte
- oferta até 64GB Cloud PT
- [Music Box Gratuito](#)

Ligue 800 967 777



ESCOLHA O TARIFÁRIO UNLIMITED À SUA MEDIDA

	S	M LIGHT	M	L LIGHT	L	XL
Voz e SMS	Chamadas e SMS a 0 cênt. para MEO Rede Móvel e Redes Fixas Nacionais	Chamadas e SMS a 0 cênt. para MEO Rede Móvel e Redes Fixas Nacionais + 120 minutos ou SMS para outras redes nacionais ¹		Chamadas e SMS a 0 cênt. para todas as redes nacionais		Chamadas e SMS a 0 cênt. para todas as redes nacionais e Espanha
Internet 3G/4G	200MB	200MB	1GB	200MB	1GB	30GB
MEO WIFI	200MB	200MB	ilimitado	200MB	ilimitado	ilimitado
MEO Cloud	16GB com tráfego ilimitado	16GB com tráfego ilimitado		16GB com tráfego ilimitado		64GB com tráfego ilimitado
MEO Music	Grátis com tráfego ilimitado	Grátis com tráfego ilimitado		Grátis com tráfego ilimitado		Grátis com tráfego ilimitado
Cartão de Partilha de Internet no tablet ou no PC	Opcional + €5/mês	Opcional + €5/mês	Grátis	Opcional + €5/mês	Grátis	Grátis
MENSALIDADE	€19,99	€24,99	€29,99	€34,99	€39,99	€69,99
MENSALIDADE PARCERIA	€15,99	€19,99	€23,99	€27,99	€31,99	€55,99
TOTAL DE POUPANÇA NOS 24 MESES	€95,95	€119,95	€143,95	€167,95	€191,95	€335,95



Notas:

1 – A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.

2 – Comunicações extra plafond – 0,18€/min/sms

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

Consulte os descontos em telemóveis na lista de equipamentos mensal

Ligue **800 967 777**



Modo de Adesão

Como aderir ?

Ligue para a linha de campanhas **800 967 777**

Processamento da encomenda:

Receberá o equipamento no local e data agendada

O pagamento do equipamento e a assinatura do contrato são efetuados no momento da entrega da encomenda

Documentos necessários:

Fotocópia do BI, Contribuinte ou Cartão de Cidadão e Cartão de Funcionário

Nota: Caso pretenda aderir com um número de telemóvel de outro operador (portabilidade), esta adesão poderá ser efetuada através da nossa equipa Comercial.

Ligue 800 967 777



Perguntas frequentes

Durante quanto tempo posso usufruir das vantagens da Campanha de Membros da Ordem?

As condições da Campanha são válidas por um período de 24 meses, correspondente ao tempo de fidelização a um tarifário Unlimited.

Se tiver um cartão de outra operadora posso aderir à Campanha de Membros da Ordem?

Claro. Poderá fazê-lo gratuitamente, através do processo de portabilidade, mantendo o mesmo número de telemóvel.

Quantas adesões posso fazer à Campanha de Membros da Ordem?

Cada Membro da Ordem poderá fazer no máximo até 3 adesões à campanha nos tarifários Unlimited,, adquirindo 1 equipamento por cada adesão.

Mesmo estando a usufruir de outra campanha MEO Rede Móvel, posso aderir às vantagens da Campanha de Membros da Ordem?

A adesão à Campanha de Membros da Ordem implica uma fidelização de 24 meses, pelo que se torna incompatível com outras campanhas MEO Rede Móvel. No ato de adesão, o seu número de telemóvel não poderá estar fidelizado a outras campanhas MEO Rede Móvel, incluindo fidelização aos pontos.

Posso alterar o tarifário no decorrer da fidelização?

Sim, desde que seja para um tarifário disponível na oferta e com mensalidade superior ao atual. São exceções todas as fidelizações de Unlimited com antiguidade anterior a 25-01-2013.



Perguntas frequentes

Caso não cumpra com a fidelização até ao final, o que acontece?

O cancelamento da adesão antes do término da vinculação, implica uma penalidade no valor do nº de meses em falta, a multiplicar pelo valor da mensalidade do tarifário. A este montante poderá ser adicionado o valor do consumo mínimo mensal, caso se aplique.

Posso ser/continuar a ser membro do programa de pontos?

Sim. Para os Membros da Ordem que sejam membros do Programa de Pontos, aplicar-se-ão as condições gerais da MEO Rede Móvel. Os pontos acumulados poderão ser trocados por acessórios, desde que não implique fidelização, uma vez que não é possível a aquisição de terminais enquanto a fidelização da campanha de Membros da Ordem estiver a decorrer. Para informações adicionais deverão consultar o catálogo dos pontos ou site da MEO Rede Móvel (www.meo.pt)

Já usufruo das vantagens da Campanha de Membros da Ordem. Quando poderei renovar as condições da Campanha?

A renovação à campanha de Membros da Ordem poderá ser efetuada 3 meses antes do término da fidelização.

Outros esclarecimentos:

O portfólio de equipamentos poderá ser alterado sempre que a MEO Rede Móvel entender, sem aviso prévio.

Todos os valores indicados (equipamentos e tarifários), incluem IVA à taxa legal em vigor e poderão ser alterados pela MEO Rede Móvel sem aviso prévio.

Os equipamentos apresentados são limitados ao stock existente

Para além das condições descritas neste documento, aplicar-se-ão as condições gerais da MEO Rede Móvel. Para informações adicionais, o Membro da Ordem poderá ligar, **800 967 777** ou **96 1696**, ou consultar o site da MEO Rede Móvel - <http://www.meo.pt>



Condições de devolução

Devolução :

Se não ficar totalmente satisfeito com o produto que adquiriu, possui o direito de resolução contratual.

O Cliente dispõe de um prazo de 15 dias, a contar da data da receção da encomenda, para devolver à MEO Rede Móvel a embalagem completa, contendo todos os componentes que constituem o produto, em excelente estado de conservação (isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o terminal e todos os acessórios que o incluem), devendo ao mesmo tempo enviar à MEO Rede Móvel os seguintes documentos:

1. Documento comprovativo da receção do produto
2. Fatura de Venda

A embalagem a devolver e os documentos referidos no ponto anterior deverão ser enviados pelo Cliente, para morada a confirmara através do número **96 1000 196** ou **96 1696**.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos anteriormente ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Em caso de envio para o apartado, solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda

Ligue 800 967 777



Condições de assistência técnica

Defeito de Fabrico:

Em caso de defeito de fabrico, ou seja, quando são detetadas avarias nos equipamentos que, em princípio, não se enquadrem no âmbito da respetiva garantia, no período de tempo compreendido entre a data comprovada de receção do produto e os 30 dias subsequentes, o Cliente deverá devolver o mesmo juntamente com o comprovativo de receção, solicitando a troca do equipamento para morada a confirmar através do número **800 967 777** ou **96 1696**.

Para que a troca de equipamento possa ser efetuada, o Cliente deverá assegurar que:

- A embalagem se encontra completa e em excelente estado de conservação. Isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o equipamento e todos os acessórios que o incluem;
- Enviar cópia da fatura de venda;
- Enviar cópia do documento que comprova a receção do produto.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos anteriormente ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda.

Ligue 800 967 777



Condições de assistência técnica

Garantia

Os equipamentos possuem sempre um período de garantia definido pelo fabricante, considerado a partir da data de venda do equipamento e só confirmada através da apresentação da cópia do Certificado de Garantia e/ou comprovativo de compra, convenientemente preenchidos.

São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que:

- tenham ultrapassado o período definido pela marca para o efeito;
- tenham sido sujeitos a condições impróprias ou uso inadequado, isto é, manuseamento inábil, utilização imprópria ou mau tratamento (ex.: indícios de queda ou vestígios de humidade);
- demonstrem avarias que não se enquadram no definido pela marca;
- não tenham comprovativo da existência de Garantia.

Avarias

Se o seu equipamento se encontra avariado e não se trata de um defeito de fabrico poderá dirigir-se com o seu equipamento avariado e respetivo comprovativo de compra e/ou garantia do terminal, a um Centro de Assistência Técnica da marca, ou a qualquer Loja ou Agente Autorizados MEO.

Caso deseje obter informações sobre o Posto de Assistência Técnica MEO Rede Móvel ou Centro de Assistência Técnica da marca mais próximo de si, não hesite em contactar-nos pelo n.º **96 1696** ou consulte em www.meo.pt

Ligue 800 967 777

