

Workshop - Normas Europeias de Facility Management

Boas Práticas num dos maiores mercados europeus de serviços - o Facility Management

31 de Outubro de 2013 - Auditório da Sede Nacional da Ordem dos Engenheiros

O PROCOS Group apresenta uma nova edição do Workshop "Normas Europeias de Facility Management", promovendo a divulgação de boas-práticas num dos maiores mercados europeus de serviços.

O objetivo é apresentar a Norma Europeia de Facility Management aos profissionais e estudantes portugueses das áreas de Engenharia, Gestão e Arquitetura, focados na gestão de Património, na sua valorização e manutenção, bem como na prestação de serviços de Facility Management em geral.

As grandes empresas internacionais de Facility Management irão beneficiar com estas novas Normas Europeias. Mas também as organizações locais, administrações públicas e mesmo o setor privado, nacional e multinacional, irão tirar proveito do conhecimento e aplicação desta estrutura sólida de Normas Europeias.

O formato desta edição irá propiciar uma sessão dinâmica, com breves introduções teóricas sobre as partes da Norma, voltadas para a sua aplicabilidade, articuladas com intervenções sobre consequências práticas da sua utilização, refletindo as perspectivas de diferentes atores do setor.

A Moderação ficará a cargo do Eng^o Luís Antunes, conferencista e autor premiado por artigos sobre temas ligados à área da Sustentabilidade e Presidente do Board do "The Lisbon MBA Alumni Club".

PROGRAMA*

Credenciação

08h30 - 09h00 Receção e registo dos participantes

Sessão da manhã

09h00 - 09h15 Abertura da sessão e apresentação dos oradores da manhã

09h15 - 09h45 *Prática:* Razões para a elaboração de Normas Internacionais

09h45 - 10h15 *Teórica:* Apresentação das partes 1 (Termos e Definições) e 2 (acordos de FM) da EN15221 - Facility Management

10h15 - 10h45 *Prática:* O objetivo da UE de criação de um mercado comum de serviços e como a EN15221 pode apoiar esse objetivo

10h45 - 11h00 Intervalo para café

11h00 - 11h30 *Prática:* A perspetiva da ciência sobre o progresso FM - contribuição das normas para o desenvolvimento da indústria no mercado da UE

11h30 - 12h00 *Teórica:* Apresentação das partes 3 (qualidade em FM), 4 (taxonomia) e 5 (processos) da Norma

12h00 - 13h00 *Prática:* A perspetiva do prestador de serviços: como estas normas podem impulsionar o mercado

13h00 - 14h00 Intervalo para o almoço



Workshop EN 15221

Lisboa

31.10.2013

Workshop - Normas Europeias de Facility Management

Boas Práticas num dos maiores mercados europeus de serviços - o Facility Management

31 de Outubro de 2013 - Auditório da Sede Nacional da Ordem dos Engenheiros

PROGRAMA (continuação)*

Sessão da tarde

- | | |
|---------------|---|
| 14h00 - 14h15 | Resumo da sessão da manhã e apresentação dos oradores da tarde |
| 14h15 - 14h45 | <i>Prática:</i> A perspetiva do cliente: contribuição das normas para as organizações clientes de FM e para os seus processos de compra |
| 14h45 - 15h15 | <i>Teórica:</i> Apresentação da parte 6 (medição de áreas) da Norma |
| 15h15 - 15h45 | <i>Prática:</i> Património / gestão de ativos - contributo do FM para a competitividade das organizações públicas e privadas |
| 15h45 - 16h00 | Intervalo para café |
| 16h00 - 16h30 | <i>Teórica:</i> Apresentação da parte 7 (benchmarking) da Norma |
| 16h30 - 17h00 | <i>Prática:</i> Iniciativa de <i>benchmarking</i> a nível europeu e benefícios esperados para o mercado do Facility Management |
| 17h00 - 17h15 | <i>Prática:</i> Roteiro para a EN15221 - aplicação da norma em diferentes países da UE e os desafios para o futuro |
| 17h15 - 17h30 | <i>Prática:</i> Criação de uma Comissão Técnica Portuguesa para o Facility Management e o seu papel para o sector em Portugal |
| 17h30 - 18h00 | Resumo das sessões, principais conclusões, espaço para perguntas / debate |

As apresentações serão proferidas em Português, Castelhana ou em Inglês, não estando prevista tradução simultânea.

*O presente Programa pode vir a sofrer alterações até à data do evento. Qualquer alteração será comunicada no site do evento e o programa será atualizado em consonância. O programa será atualizado no site do evento com a indicação dos oradores em cada intervenção.

Para mais informações e para inscrições, consulte o site do evento em:
<http://www.procos.pt/workshop-en15221/>

Ou contacte-nos através de:

e-mail: procos.portugal@procosgroup.com

telemóvel: +351 927705411

Alumni do The Lisbon MBA também podem solicitar informações através de alumni@thelisonmba.com

PROCOS Portugal | Rua Calvet de Magalhães 244, 2º | 2770-022 Paço de Arcos
Tel +351 21 441 24 89 | Fax +351 21 441 24 91

www.procosgroup.com

Organização: **PROCOS**
GROUP

Parceiros:



ORDEM
DOS
ENGENHEIROS

APFMI

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA
DE FACILITY MANAGEMENT

