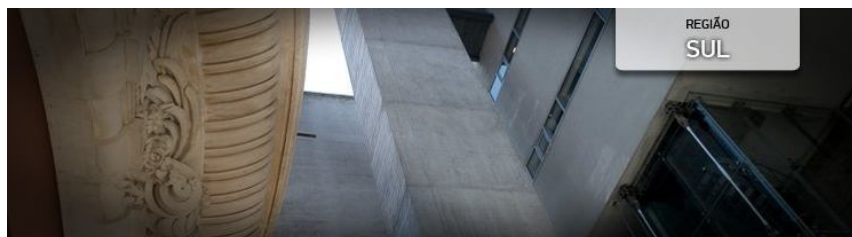




ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

REUNIÃO – LISBOA, 03 DE JULHO DE 2015



**Sistema Integrado de Gestão da Ordem dos Engenheiros  
(SIGOE)**



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

## Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

- Gestão de membros
  - Pedidos
  - Correção / alteração
  - Importação / exportação / sincronizações / integrações
  - Gestão de membros / Qualificação e Especializações
  - Cédulas profissionais e cartões de membro
  - Isenções / suspensões / Cancelamentos / Reativações
  - Transferências
  - Falecimento



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

## Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

- Processo e percurso de Estágio do membro estagiário
- Processo disciplinar
- Bolsas de Peritos:
  - Avaliadores
  - Tribunais
  - Orientadores de estágio



## Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

### ➤ Movimento associativo

- Todo o processo de inscrição de membro
- Certificados e declarações
- Outorgas
- Avaliações curriculares pelos colégios de especialidade e/ou órgão competente
- Validação de requisitos específicos internos



## Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

- Atividades culturais, eventos sociais e ações de formação
  - Criação e caracterização da atividade
    - ✓ Preços
    - ✓ Participantes e acompanhantes
    - ✓ Calendarização, etc
  - Gestão
    - ✓ Inscrições, pagamentos e cancelamentos
    - ✓ Logística e recursos
    - ✓ Orçamentação
    - ✓ Encerramento



## Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

### ➤ Gestão financeira

- Quotas
- Lançamentos manuais
- Documentos
- Processo de cobrança / Avisos de cobrança
- Transferências
- Sistema Débitos Diretos (SEPA) / Produção e gestão de referências multibanco (MB)
- Recebimentos / Faturação / Contas correntes / SAFT



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

## Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

- Órgãos sociais
  - Processo eleitoral
  - Mandatos
  - Membros eleitos
- Gestão de recursos
  - Infraestruturas e equipamentos
  - Gestão e manutenção
  - Ocupação e calendarização
- Gestão de pessoas e partes interessadas



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

### Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE

- Indicadores e informação de gestão
- Importação e exportação de dados
- Mailings / Newsletters / Inquéritos
- Merchandising e produtos (loja e existências)
- Agenda global
  - Atividades culturais
  - Eventos sociais
  - Ações de Formação
  - Reuniões
  - Participações
  - Representações, etc





ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE**

## **Atividades e serviços da OE incluídos no SIGOE**

Áreas em discussão e desenvolvimento – o Sistema Integrado encontrar-se-á aberto e dinâmico para as seguintes componentes:

- Desenvolvimento curricular ao longo da vida
- Certificação do Curriculum Profissional do Engenheiro



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

REUNIÃO – LISBOA, 03 DE JULHO DE 2015

Google

O que deseja procurar?

**SIGOE**  
Sistema Integrado de Gestão  
da Ordem dos Engenheiros



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

Inicie a sua sessão

Utilizador

Palavra passe

[Criar registo](#)

[Perdeu a sua palavra passe?](#)

ENTRAR



Aceder com  
o Cartão do Cidadão



ATIVIDADES

LIVROS

MERCHANDISING



Tem 00 itens no seu carrinho

PROCURAR ATIVIDADES

Região

Colégio

Especialização

Delegação



PROCURAR

## Próximas Atividades

VER CALENDÁRIO

VER TODAS

JUL  
08  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

JUL  
10  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

JUL  
12  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

JUL  
15  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

AGO  
02  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

AGO  
05  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

AGO  
15  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

AGO  
30  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

SET  
01  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

SET  
23  
2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

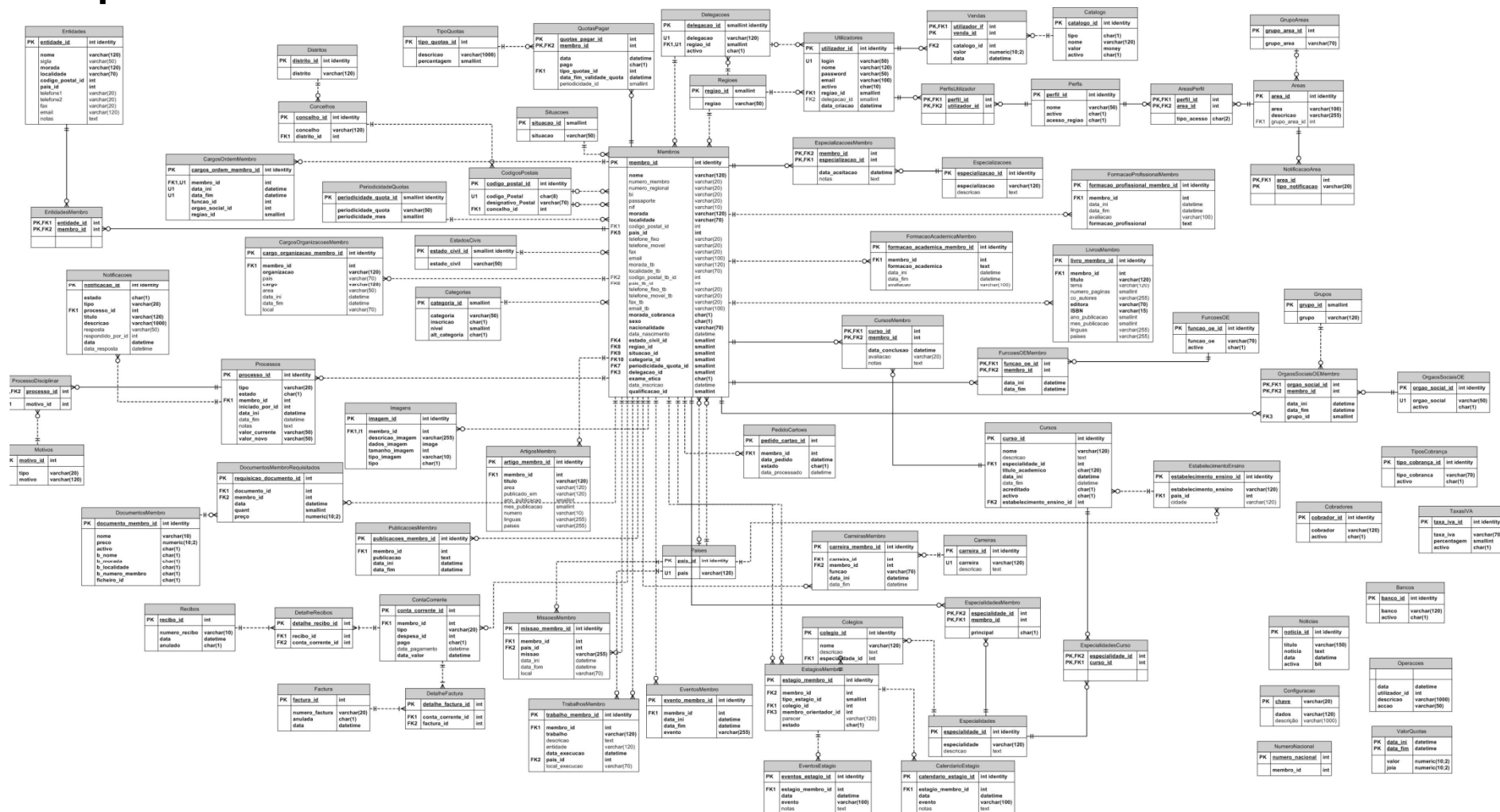
Aenean in odio sit amet est pulvinar ultrices a velenim quisque fringilla nisi vitae eleifend posuere nunc in sodales neque, sit amet iaculis eros

[Ler mais](#)

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »



## Requisitos do SIGOE

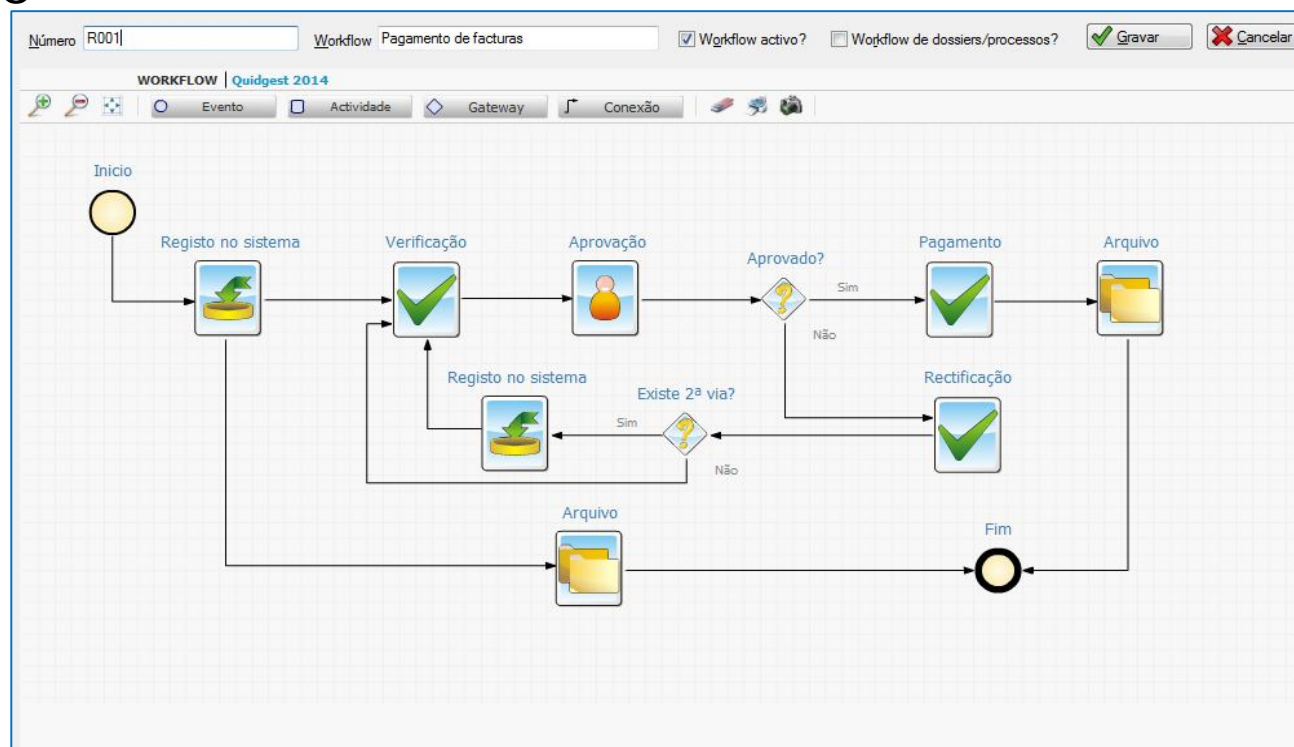




## Requisitos do SIGOE

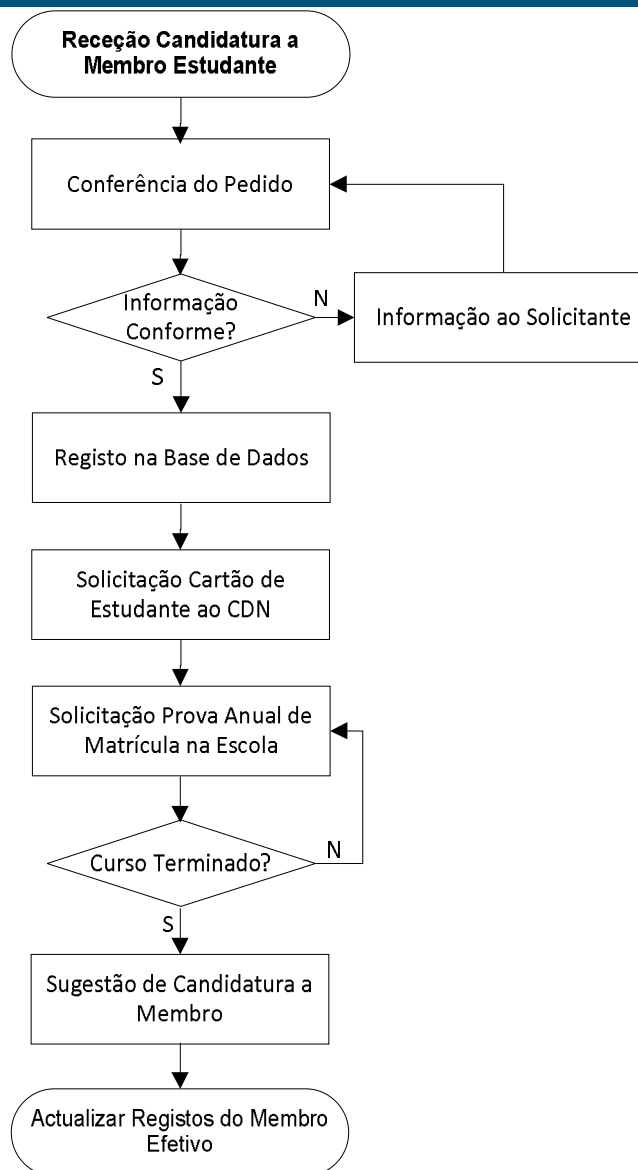
### ➤ Funcionalidades de workflow

- Desenho
- Implementação
- Manutenção





## Requisitos do SIGOE





## Requisitos do SIGOE

- O controlo do acesso a documentos ou processos, de acordo com as categorias de segurança atribuídas ao utilizador (Matriz de perfis de utilizadores)
- Rastreabilidade de todas as operações realizadas no sistema
- Registo de todas as interações com
  - Os Membros
  - As Entidades
  - As Pessoas
    - ✓ Membros eleitos
    - ✓ Colaboradores



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

## Requisitos do SIGOE

- Possibilidade de
  - Recolher
  - Consultar
  - Prestar informação
- sobre todos os processos em curso
- Declarações baseadas em *templates* harmonizadas em modelo global para toda a Ordem dos Engenheiros
- Possibilidade de autenticação com o cartão do cidadão



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

## Serviços de Atendimento

- ✓ Obriga sempre a um registo / autenticação
- ✓ Dois perfis
  - Utilizador genérico
  - Membro inscrito na Ordem dos Engenheiros





ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

## Serviços de Atendimento

O Balcão Único (BU) é uma plataforma que comunica diretamente com a plataforma SIGOE, constituindo-se como o ponto central para o atendimento aos membros, entidades e pessoas.

O BU é a solução que aproxima a OE dos membros através de um atendimento rápido, eficaz, personalizado e de qualidade.



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

### Serviços de Atendimento

Irá permitir que o membro, na sua área pessoal, tenha acesso à sua ficha e execute todas as operações ou pedidos, entre outros:

- Alteração de morada
- Requisição e obtenção de declarações
- Geração de referências para pagamento de quotas
- Inscrições em eventos e formação e respetivos pagamentos
- Outros

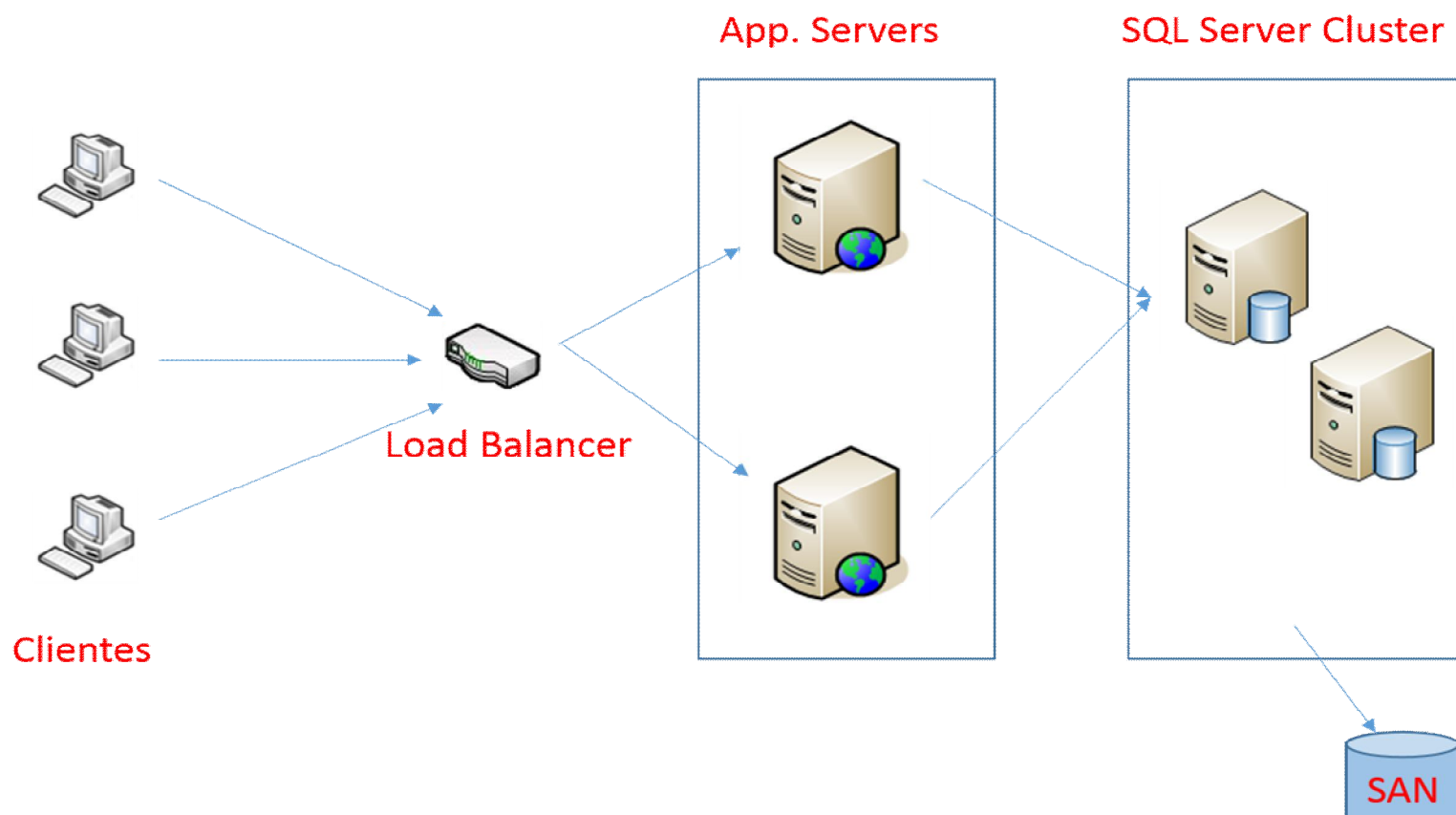
Pretende-se a desmaterialização da relação com o membro para que um conjunto de pedidos e receção de documentos esteja disponível à distância de um clique.



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE

### Arquitetura do Sistema





ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA OE



[Início](#) /

Obrigado.

**SiGOE**  
Sistema Integrado de Gestão  
da Ordem dos Engenheiros



ORDEM  
DOS  
ENGENHEIROS