

## Gestão Relacional (GR)

### Coach e Dra. Maggie João<sup>\*)</sup>



**Maggie João** – Executive Coach, acreditada pela ICF (Internacional Coaching Federation) e pela EMCC (European Mentoring & Coaching Council) com o EIA (European Individual Accreditation). Engenheira de Produção (IST), Master of Science em Management of Production (Chalmers Technology University, Gotemburgo, Suécia), com mais de 10 anos de experiência em melhoria de processos industriais, em prestigiadas empresas multinacionais do sector automóvel, alimentar e de serviços, antes de se dedicar exclusivamente ao Coaching. Supervisora certificada de coaches.

Presidente da ICF Portugal para 2015-2017. Publicou 11 livros sobre coaching, em português, inglês e espanhol. \*) Licenciada em Engenharia e Gestão Industrial (IST) ante-Bolonha.

**José Figueiredo** – Professor no Instituto Superior Técnico, Departamento de Engenharia e Gestão, Doutoramento em Engenharia e Gestão Industrial (IST), MBA (Universidade Católica), Licenciatura em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (IST e UC). Fundador de duas empresas na área das tecnologias da informação, publicou diversos artigos em revistas internacionais, capítulos de livro de edição internacional e conferências internacionais.



### OBJECTIVOS

Pretende-se criar um programa mais próximo das necessidades atuais dos profissionais, tornando o aprender mais abrangente e sistémico. Esta unidade curricular complementa as competências técnicas que o programa já contempla, quer de Engenharia quer de Gestão, criando assim um fórum focado na transmissão de conhecimento, partilha e experiência na área comportamental e das chamadas *soft skills*. Aborda aspectos do *Saber Ser* e do *Saber Estar* que complementam as do *Saber Fazer* e do *Saber Saber* que são explanadas nas outras unidades curriculares.

### PROGRAMA

Esta unidade curricular com uma carga horária semanal de 3 horas contempla os seguintes temas:

- Inteligência Emocional, Social e Positiva
- Introdução ao Coaching
- Técnicas de Feedback
- Ferramentas para a Concretização
- Gestão de Stress
- Gestão de Conflito
- Comunicação eficaz
- Liderança - Eu
- Liderança – Eu e os Outros