

# Ferramenta de comunicação para engenheiros: comunicação eficaz, gestão de conflitos e liderança

## 1. POPULAÇÃO ALVO E OBJETIVOS GERAIS DO CURSO

Este curso destina-se a engenheiros que realizem funções técnicas ou de gestão e que pretendam dominar uma ferramenta comportamental e de comunicação que lhes permita sistematizar abordagens de comunicação eficaz e adotar comportamentos com os seguintes objetivos:

- Reconhecer diferentes perfis de interlocutores e adaptar a sua comunicação de um modo mais eficaz;
- Gerir conflitos de um modo mais eficaz e aumentar a sua influência;
- Melhorar a eficácia das equipas que lidera (ou onde está integrado), reconhecendo barreiras ao desempenho, delegando de um modo mais eficaz e tirando partido dos pontos fortes de cada um, tornando-se num melhor líder;
- Aumentar o seu desempenho profissional, motivação, produtividade e bem-estar, melhorando várias vertentes da inteligência emocional.

## 2. METODOLOGIA

O curso tem a duração de 9 horas presenciais dividido da seguinte forma:

24 de junho 2016: 2 horas (sexta-feira), das 17h30 às 19h30

25 de junho 2016: 7 horas (sábado), das 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 18h00.

De seguida enquadra-se sucintamente a ferramenta DiSC, que será a base da formação bem como a metodologia e os conteúdos programáticos.

### DiSC: Ferramenta comportamental e de comunicação

O DiSC é uma ferramenta de desenvolvimento comportamental que tem como objetivo ajudar as pessoas a que se conheçam melhor a si próprias, compreendam melhor os outros e saibam adaptar o seu comportamento em função do interlocutor e da situação.

DiSC é o acrónimo para as quatro dimensões comportamentais que descrevem o modo como naturalmente nos comportamos: Dominância, Influência, eStabilidade e Conscienciosidade. Parte do princípio que o comportamento de cada pessoa, num determinado contexto, é uma mistura destas quatro dimensões e o DiSC permite quantificar a intensidade de cada uma destas quatro dimensões de comportamento com base nas respostas a um questionário.

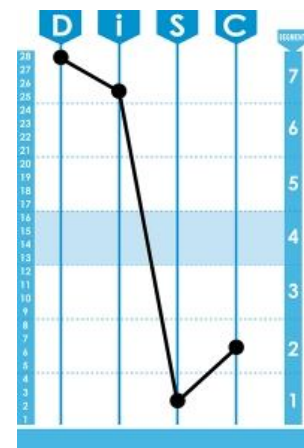


Figura 1 – exemplo de um dos gráficos descritivos do perfil de comportamento.



Esta ferramenta oferece uma linguagem/estrutura comum que permite sistematizar estratégias de comunicação eficazes para lidar com diferentes interlocutores melhorando por exemplo a capacidade de influência, gestão de conflitos, liderança e até vendas.

O processo de aplicação da ferramenta começa pelo preenchimento online de um questionário de 28 perguntas com base nas quais será produzido o relatório individual DiSC de 23 páginas com a descrição das preferências comportamentais do participante.

Mais de 52 milhões de pessoas já fizeram o seu DiSC e atualmente todos os anos mais de um milhão de pessoas em todo o mundo utiliza o DiSC da Inscape/Wiley que está no mercado há mais de 40 anos e que será a base do trabalho desta formação.



Há 40 anos

no mercado.



Mais de 52 milhões

fizeram o seu DiSC.



Validado

para a população portuguesa.

A ferramenta DiSC tem mantido a sua popularidade ao longo dos anos, em particular para pessoas que procuram uma metodologia simples e estruturada na área da inteligência emocional e comunicação pois:

- Promove momentos de descoberta sobre nós e os outros (é comum ouvir comentários como “isto faz todo o sentido”, “agora percebo porque é que ele faz isto”, “agora percebo porque não o consegui convencer”);
- Oferece uma linguagem/estrutura (quase um processo) para analisarmos o comportamento humano e as situações de comunicação e interação;
- É simples e intuitiva. Permite que facilmente utilizemos os conceitos do DiSC no dia-a-dia, até na nossa vida pessoal e, rapidamente, desenvolvamos estratégias para comunicarmos melhor e sermos mais efetivos;
- Os resultados são fiáveis e validados especificamente para várias populações, como por exemplo a população portuguesa.

Mais informação sobre a ferramenta DiSC pode ser encontrada [aqui](#).

## Programa

O processo de utilização da ferramenta DiSC começa pelo reconhecimento das preferências comportamentais e de comunicação do próprio. Para isso, cada participante vai preencher online um questionário de 28 perguntas com base nas quais será produzido o relatório individual DiSC de 23 páginas que será entregue durante o curso.



Durante as 9 horas do curso, os participantes serão levados a analisar o seu relatório, reconhecer as outras dimensões DiSC e como lidar com pessoas com diferentes dimensões.

Durante o curso os participantes terão oportunidade de desenvolver as suas competências nesta ferramenta através de exercícios e visionamento/análise de vídeos-caso de situações que exemplificam boas e más práticas.

Os seguintes tópicos serão trabalhados:

- Reflexão e autoanálise do relatório individual, análise de pontos fortes, excessos e preferências comportamentais
- Caracterização das 4 dimensões DiSC
- Como reconhecer o estilo comportamental dos outros
- Comportamentos em situações de conflito
- Como adaptar a comunicação para comunicar eficazmente com pessoas com diferentes estilos comportamentais
- Motivações, receios e objetivos dos vários estilos comportamentais
- Diferentes abordagens de liderança

### 3. TESTEMUNHOS DE PARTICIPANTES NESTE CURSO NA ORDEM DOS ENGENHEIROS

Um curso de grande utilidade não só para quem lidera equipas, mas para todos nós que vivemos em sociedade/comunidade. Formadora muito eficaz, altamente envolvente e objetiva., Marta Parrado, Ordem dos Engenheiros

Curso demasiado importante para qualquer profissional ter mais sucesso no mercado de trabalho. Tiago Lopes, Planbela, Direção Técnica

Há já algum tempo que tinha identificado a comunicação como um fator fundamental na gestão, seja com os colaboradores, clientes ou fornecedores. Ainda bem que apareceu esta formação. Cristina Sousa, Raporal, Presidente do Conselho de Administração

Recomendo vivamente esta formação a todas as pessoas que têm que liderar equipas porque ensina como adaptar o nosso estilo de comunicação às necessidades de cada pessoa para que tenha mais impacto. É quase como aprender a falar na língua que o interlocutor percebe. Diogo Lopes Pereira, MoneyGPS, Diretor

A ferramenta DISC ajudou a conhecer-me e a conhecer melhor aqueles com quem trabalho. Penso que irei conseguir “evoluir” no modo como comunico com a minha equipa. Bruna Albuquerque, Genlbet Biopharmaceuticals, Diretora da Garantia da Qualidade.

Uma excelente ferramenta para se conhecer melhor e compreender os outros. Essencial para liderar a sua equipa em direção ao sucesso. Rui Alves, TAP Portugal, Safety Assurance Manager.



A partir deste momento a vida será vista de outra forma! A influência e a liderança serão garantidas. António Alho, Espaços verdes, Diretor

A ferramenta DiSC, contribui para me conhecer melhor e assim me deixar melhor preparado para compreender e conhecer os outros. Sérgio Fernandes, BNF - Indústria de Madeiras e Derivados, Administrador

Curso super interessante. Grande ferramenta (DiSC), o meu comportamento foi claramente identificado e aprendi como lidar com o comportamento dos outros. Heitor Manuel Tomé Caeiro dos Santos, Europart Portugal, Diretor Geral

#### **4. PERFIL DA FORMADORA – ANA RELVAS**

Doutorada em Engenharia Aeroespacial, Coach, Master Practitioner em Programação Neurolinguística, DiSC Certified Trainer.

Trabalhou como gestora de projeto, gestora técnica e gestora de Software Product Assurance na área de desenvolvimento de software nos mercados de Aeronáutica, Espaço, Defesa e Transportes. Desenvolve atividades como consultora e coach.